



Zápisnica č. 06/2021
zo 6. zasadnutia Rady pre vnútorné overovanie kvality UPJŠ v Košiciach,
konaného dňa 18.11.2021 v priestoroch Veľkej zasedačky Rektorátu UPJŠ v Košiciach.

Prítomní členovia RVK UPJŠ:

MAREKOVÁ, Mária, prof. Ing., CSc., SEMANIŠIN, Gabriel, prof. RNDr., PhD., BUJŇÁKOVÁ, Mária, prof. h. c. doc. JUDr., JÁNOŠÍK Jakub, MDDr. MPH, MBA, JEŠKOVÁ, Zuzana, doc., RNDr., PhD., JELEŇOVÁ Iveta, doc. Mgr., PhD., KARAFFA, Miloslav, Ing. . MBA (online), KAŤUCHOVÁ, Jana, prof. MUDr. PhD. (online), KOŽÁR, Slavomír, Mgr., MBA (online), KOVÁČ, Ľubomír, prof. RNDr., CSc., KRUNKOVÁ, Alena, doc. JUDr., PhD., GBÚR, Ján, prof., PhDr., CSc., GAJDOŠOVÁ, Beáta, doc. PhDr., PhD. (online), PENCÁKOVÁ, Viera, MUDr.,

Neprítomní členovia RVK UPJŠ:

ŠEVČOVIČ, Adam

Hostia:

BORZA, doc. ThDr., PhD., ORSÁGOVÁ KRÁLOVÁ, Zuzana, RNDr., PhD.,

Program:

1. Schválenie programu zasadnutia
2. Schválenie Zápisnice zo zasadnutia 18.11.2021
3. Odsúhlasenie prítomnosti prizvaných hostí:
doc. ThDr. Peter Borza, PhD., prodekan pre kvalitu VŠ štúdia na FF UPJŠ
4. Aktuálny stav príprav akreditácie ŠP na FF UPJŠ
5. Posúdenie zosúladenia predložených ŠP
6. Prerokovanie Dotazníkového prieskum spokojnosti študentov/zamestnancov univerzity v akademickom roku 2020/2021
7. Prerokovanie výsledkov študentského prieskumu SAAVŠ "Akademická štvrt'hodinka"
8. Rôzne

1 Schválenie programu zasadnutia

Program zasadnutia nebol nikým pripomienkovaný a bol **schválený** v navrhutej forme.

2 Schválenie Zápisnice z 5. zasadnutia

Zápisnica z 5. zasadnutia zo dňa 21.10.2021 bola overená overovateľom MDDr. Jakubom Jánošíkom. Po overení zápisnice k nej neboli do Kancelárie pre riadenie vnútorného systému kvality (KaVSK) doručené žiadne pripomienky a Zápisnica bola následne zverejnená na webovej stránke UPJŠ v časti Vnútorný systém zabezpečovania a overovania kvality, v univerzitnom Repoziári dokumentov a tiež v MS Teams - UNI RVK UPJŠ.

Zápisnica bola **schválená** všetkými prítomnými členmi RVK UPJŠ.

Predsedička RVK vykonala kontrolu uznesení a skonštatovala, že všetky uznesenia z minulých zasadnutí boli splnené. Harmonogram predkladania študijných programov však bude potrebné zo strany niektorých fakúlt skompletizovať.

3 Odsúhlasenie prítomnosti prizvaných hostí

V súlade s Rokovacím poriadkom RVK UPJŠ **odsúhlasila** prítomnosť host'a: doc. ThDr. Petra Borzu, PhD., prodekana pre kvalitu VŠ štúdia na UPJŠ FF na aktuálnom zasadnutí.

4 Aktuálny stav zosúladovania študijných programov na FF UPJŠ

doc. ThDr. Peter Borza, PhD., prodekan pre kvalitu VŠ štúdia na FF UPJŠ

FF UPJŠ predložila harmonogram predpokladaného odovzdávania študijných programov RVK UPJŠ na overenie ich súladu so Štandardmi SAAVŠ. Spolu predkladajú 79 ŠP v rozmedzí troch mesiacov január-marec 2022. Majú určené a vymenované OZŠP a funkčné rady študijných programov.

Reagujú na prichádzajúce požiadavky zo strany Rady a systematicky dopĺňajú dokumentáciu k zosúladovaniu. Spracované majú IL, VUPCH, aktualizujú sa IL k Záverečným prácam, u väčšiny ŠP je hotový Opis a finalizujú Charakteristiky VTČ, pričom VR UPJŠ FF bude schvaľovať minimálne kritériá hodnotenia úrovne výstupov tvorivej činnosti. Zo stretnutí RŠP sú dostupné Zápisnice ŠP, z časti sú pripravené Charakteristiky úprav ŠP. Dokumentácia aktuálne ukladaná offline v MS Teams, Pri medziodborových ŠP vznikli čiastočné RŠP, ktorých výstupy by mali byť spojené do spoločnej dokumentácie v AiS2. Prístup do AiS2 pre OZŠP je už vyriešený a postupne, po inštruktážnych stretnutiach, začne nahrávanie dokumentácie do registra ŠP v AiS2.

5 Posúdenie zosúladenia predložených študijných programov

Záver z posúdenia zosúladenia predloženého ŠP Šport a rekreácia Ústavom telesnej výchovy a športu UPJŠ predstavil predseda Panelu pre LaH (ďalej len „Panel“), prof. Ľubomír Kováč. Skonštatoval, že všetky relevantné hodnotené ukazovatele sú splnené. Pri hodnotení schopnosti garantovať náležitú kontinuálnu úroveň personálneho zabezpečenia považovali za kľúčové Charakteristiky predkladaných výstupov tvorivých činností (CHPVTČ). Niektoré výstupy tvorivej činnosti navrhli členovia Panelu presunúť oproti návrhu predkladateľov z kategórie A+ do kategórie A. Za slabšiu stránku garančného tímu tiež považujú nižšiu úspešnosť v získavaní grantov. Člen hodnotiaceho Panelu, MDDr. Jakub Jánošík, informoval o komunikácii so študentmi overovaného študijného programu.

Predseda Panelu pre LaH, prof. Kováč, navrhol úpravu vzoru dokumentu CHPVTČ tak, aby obsahoval scientometrické ukazovatele (napr. kategóriu výstupu, IF a Q časopisu v roku publikovania, počet citácií), uľahčujúce prácu členom Rady v procese hodnotenia VTČ. V diskusii bolo vysvetlené, že nie všetky VTČ musia mať taký charakter, aby sa pri nich dali uvádzať jednotné scientometrické ukazovatele. Pri hodnotení je potrebné rešpektovať špecifiká jednotlivých študijných odborov. Každý študijný odbor však musí pri charakteristike VTČ uviesť, ako boli všeobecné kritériá na klasifikáciu VTČ aplikované do podmienok študijného programu. RVK má právo posúdiť, či špecifické kritériá sú v súlade so všeobecnými kritériami SAAVŠ.

Podpredseda RVK, prof. Gabriel Semanišin, upozornil na dôležitosť zdokumentovania skutočnosti, že posudzovanie zosúladenia bolo realizované s aktívnym zapojením študentov a zástupcov zamestnávateľov v RVK. Do Protokolu z overovania súladu ŠP so Štandardmi SAAVŠ budú, v súčinnosti s KaVSK, doplnené rubriky na samostatné vyjadrenia študentov a zástupcov zamestnávateľov.

Ing. Karaffa z pohľadu zamestnávateľa konštatoval, že je záujem predovšetkým o takých absolventov UPJŠ v Košiciach, ktorí sú tvoriví, konkurencie schopní a tým dobre uplatniteľní na trhu práce. Študijné programy chce posudzovať z pohľadu zamestnávateľa, a teda predovšetkým pripravenosti absolventov pre prax. Na zabezpečenie efektívnej komunikácie s externými členmi RVK bude usporiadané samostatné pracovné stretnutie.

Uznesenie č. 06/01

RVK UPJŠ berie na vedomie výsledky hodnotenia overovania zosúladenia študijného programu Šport a rekreácia so štandardmi SAAVŠ a žiada o doplnenie Protokolu z overovania súladu ŠP so Štandardmi SAAVŠ o vyjadrenie študentov a zástupcov zamestnávateľov a preformulovanie uznesenia Panelu LaP. Hlasovanie o konečnom uznesení RVK UPJŠ k predloženému ŠP Šport a rekreácia sa odkladá na najbližšie zasadnutie RVK UPJŠ, ktoré sa uskutoční 16.12.2021.

Výsledok hlasovania:

Počet oprávnených členov RVK UPJŠ: 15

Počet prítomných: 14 Počet hlasov za: 14 Počet hlasov proti: 0 Zdržali sa: 0

6 Prerokovanie Dotazníkového prieskumu spokojnosti zamestnancov/študentov univerzity v AR 2020/2021

Výsledky Dotazníkových prieskumov spokojnosti zamestnancov a študentov za AR 2020/2021 predstavila predsedníčka RVK UPJŠ. Prieskumu spokojnosti zamestnancov sa zúčastnilo 15% tvorivých zamestnancov, 8% všetkých zamestnancov UPJŠ. Záujem o tento dotazník bol približne rovnaký ako počas predchádzajúcich rokov, pričom v odpovediach nastal posun k pozitívnejším hodnoteniam.

Z námetov a pripomienok zamestnancov boli vybrané častejšie sa opakujúce skutočnosti. Zamestnanci:

- navrhujú zakotvenie a špecifikáciu práce z domu v niektorom z dokumentov univerzity napr. definovanie prác, ktoré je takto možné vykonávať;
- poukazujú na nedostatočnú technickú podporu počas dištančnej formy vzdelávania na mnohých pracoviskách (napr. počítače, kamery, wifi);
- by uvítali väčšiu angažovanosť univerzity/fakulty pri publikovaní výsledkov v karentovaných časopisoch, keďže finančná podpora absentuje;
- upozorňujú na nedostatočnú propagáciu výsledkov dosiahnutých zamestnancami tak vo vedecko-výskumnej ako aj pedagogickej oblasti.

Prieskumu spokojnosti študentov sa zúčastnilo približne 10% študentov univerzity. Z vyhodnotenia vyplynuli nasledujúce zistenia a odporúčania:

- Dištančná forma vzdelávania je študentmi vnímaná veľmi rôznorodo (aj vzhľadom na fakultu, či odbor), od úplného stotožnenia až po úplné odmietanie (najmä študenti lekárskej a prírodovedeckej fakulty). Pozitívne je hodnotená predovšetkým dištančná forma prednášok, študenti oceňujú predovšetkým možnosť ich nahrávania.
- Študenti sa kriticky vyjadrujú k AiSu a privítali by jeho modernizáciu. Ocenili by včasné informovanie zo strany vedení fakúlt o akýchkoľvek zmenách týkajúcich sa výučby. Upozorňujú na nevhodný rozvrh

pre kombinovanú formu výučby (dištančná/prezenčná) predovšetkým s ohľadom na organizáciu prednášok a cvičení.

- Študenti na jednej strane oceňujú skvalitnenie dištančného vzdelávania na univerzite v uplynulom AR 2020/2021, kriticky však hodnotia prístup niektorých vyučujúcich, ale aj študijných oddelení. Študenti poukazujú na nedostatočné zapojenie do organizácie ŠP a nedostatočnú praktickú výučbu, najviac im chýbajú praktické zručnosti, ktoré by mohli priamo využiť vo svojej budúcej profesii. Mnohí vnímajú ako nedostatočné napr. vybavenie študovni/laboratórií, knižnice študijnou literatúrou, priestory pre oddych.

V nadväznosti na otázku "Kto Vás najviac na univerzite/fakulte motivoval", padol návrh fakultám poskytnúť zoznam zamestnancov, ktorí boli v dotazníku najčastejšie pozitívne hodnotení. Fakulty by túto informáciu mohli zvážiť a premietnuť do hodnotenia a ocenenia učiteľov za pedagogickú činnosť. Pre študentov by to bol signál, že prieskumu spokojnosti je venovaná náležitá pozornosť.

Vyjadrenia zahraničných študentov boli podstatne kritickejšie, prakticky vo všetkých sledovaných ukazovateľoch. Zahraniční študenti mali problém hlavne:

- s nedostatočnou informovanosťou - nejednotným a neúplným spôsobom poskytovania informácií;
- s neadekvátnou až dehonestujúcou komunikáciou tak zo strany zamestnancov študijných oddelení, ako aj niektorých vyučujúcich.

Výsledky prieskumov budú zverejnené na webovom sídle univerzity. Postrehy a podnety tak študentov ako aj zamestnancov budú prístupné v autorizovanej zóne.

Uznesenie č. 06/02

RVK odporúča rektorovi UPJŠ, aby zvážil vytvorenie ceny za pedagogickú činnosť zamestnancov a zohľadnil tak skutočnosť, že mnohí učitelia veľmi pozitívne ovplyvňujú študentov, čo potvrdzuje aj realizovaný dotazníkový prieskum spokojnosti študentov.

RVK UPJŠ odporúča rektorovi, aby sa na základe zistení z prieskumu spokojnosti vedenie UPJŠ zaoberalo problematikou:

- poskytnutia technického zabezpečenia na dištančné vzdelávanie a prácu zo strany zamestnávateľa,
- konsolidácie informačných kanálov a súčasne skvalitneniu poskytovaných informácií pre zahraničných študentov,
- nenáležitej úrovni komunikácie zamestnancov a učiteľov voči študentom v rámci indikovaných študijných programov na jednotlivých fakultách.

RVK UPJŠ upozorňuje, že je nevyhnutné podstatne viac zapájať študentov do plánovania a hodnotenia študijných programov, aby to nebolo vnímané iba ako formálne naplnenie štandardov, ale ako reálny pohľad prijímateľa s cieľom skvalitniť výučbu a pripraviť čo najlepšie študentov univerzity pre prax.

Výsledok hlasovania:

Počet oprávnených členov RVK UPJŠ: 15

Počet prítomných: 14 Počet hlasov za: 14 Počet hlasov proti: 0 Zdržali sa: 0

7 Prerokovanie výsledkov študentského prieskumu spokojnosti SAAVŠ "Akademická štvrťhodinka"

Študentského prieskumu "Akademická štvrťhodinka" sa zúčastnilo 1292 študentov UPJŠ. Výsledky sú zaťažené veľkosťou vzorky, ktorá bola nerovnomerná pre vybrané študijné programy. Pri zubnom lekárstve bola ale 33% účasť so zastúpením študentov všetkých ročníkov štúdia.

Výsledky, pri ktorých sa výsledky UPJŠ výraznejšie odlišovali (v negatívnom aj pozitívnom zmysle) od slovenského priemeru, boli prezentované podpredsedom RVK UPJŠ. Zdôraznil, že pri analýze neboli dostatočne zohľadnené veľkosti vzoriek respondentov, a preto boli do prehľadu zaradené len dve najlepšie a dve najhoršie hodnotenia. Výsledok hodnotenia má hlavne indikatívny charakter.

Negatívne hodnotenie bolo výrazné pri týchto ŠP:

- 52x Zubné lekárstvo
- 24x Všeobecné lekárstvo
- 24x Ošetrovatelstvo
- 11x Masmediálne a komunikačné štúdiá
- 7x Biológia
- 5x Učiteľstvo a pedagogické vedy
- 5x Právo
- 4x Filológia

Pozitívne hodnotenie bolo výrazné pri týchto ŠP:

- 26x Sociálna práca
- 23x Informatika
- 19x Fyzika
- 19x Vedy o Zemi
- 12x Matematika
- 10x Chémia
- 8x Historické vedy
- 4x Filológia
- 3x Politické vedy
- 3x Psychológia
- 3x Učiteľstvo a pedagogické vedy

Členovia RVK UPJŠ vyjadrili znepokojenie nad výsledkami prieskumu, ktoré hovoria o tom, že respondenti sa počas štúdia stretli s nasledovnými situáciami:

- študenti odpisovali počas testov/vypracovaných zadaní (vrátane ťahákov): 59,6%
- študenti odovzdávali plagiáty (seminárne, záverečné práce): 12,5%
- prácu si študenti nevypracovali sami (seminárne, záverečné práce): 25,3%
- študenti fingovali a/alebo manipulovali dáta (napr. vymysleli si dáta alebo odpovede respondentov): 8%
- skúšky za študentov robí iná osoba: 13,2%
- peňažné alebo iné podplácanie učiteľa/zamestnanca VŠ študentmi: 5,6%
- nátlak študentov na učiteľa pri hodnotení (napr. vydieranie): 1,9%
- ani jedno z uvedených: 35,3%

Uznesenie č.06/03

RVK UPJŠ berie na vedomie informáciu o výsledkoch UPJŠ v prieskume spokojnosti Akademická štvrťhodinka organizovanom SAAVŠ. RVK odporúča, aby informácia o výsledkoch hodnotenia UPJŠ bola zaradená aj na rokovanie RKR UPJŠ.

RVK UPJŠ ukladá jednotlivým Panelom RVK UPJŠ, aby pri posudzovaní zosúladenia ŠP so Štandardmi SAAVŠ venovali osobitnú pozornosť pri posudzovaní tých oblastí, kde študijný program získal hodnotenie výrazne pod priemerom UPJŠ resp. SR, a v tých oblastiach hodnotenia vyžadovali návrh opatrení na zlepšenie stavu a zaujali k nim stanovisko.

RVK UPJŠ odporúča rektorovi UPJŠ, aby sa všetky Rady študijných programov zaoberali výsledkami prieskumu na zasadnutí RŠP a výsledok rokovania, vrátane návrhu opatrení na odstránenie nedostatkov jasne deklarovali v Zápisnici zo zasadnutia Rady ŠP.

RVK odporúča rektorovi UPJŠ, aby univerzita aktívnejšie riešila prevenciu voči plagiátorstvu a podvádzaniu.

Výsledok hlasovania:

Počet oprávnených členov RVK UPJŠ: 15

Počet prítomných: 14 Počet hlasov za: 14 Počet hlasov proti: 0 Zdržali sa: 0

8 Rôzne

Do KaVSK boli od posledného zasadnutia RVK UPJŠ doručené študijné programy na overenie z Fakulty verejnej správy UPJŠ:

- Verejná správa, I. stupeň, denná forma štúdia
- Verejná správa, I. stupeň, externá forma štúdia
- Verejná správa, II. stupeň, denná forma štúdia
- Verejná správa, II. stupeň, externá forma štúdia

a Právnickej fakulty UPJŠ:

- Medzinárodné právo, III. stupeň, denná forma
- Medzinárodné právo, III. stupeň, externá forma
- Občianske právo, III. stupeň, denná forma
- Občianske právo, III. stupeň, externá forma
- Obchodné a finančné právo, III. stupeň, denná forma
- Obchodné a finančné právo, III. stupeň, externá forma
- Teória a dejiny štátu a práva, III. stupeň, denná forma
- Teória a dejiny štátu a práva, III. stupeň, externá forma
- Trestné právo, III. stupeň, denná forma
- Trestné právo, III. stupeň, externá forma.

Harmonogram bude v spolupráci s KaVSK doplnený o presné dátumy odovzdávania dokumentácie k ŠP Panelom RVK UPJŠ na overenie. Členovia príslušného Panelu Rady potrebujú minimálne 2 týždne na proces overovania a nimi spracovaná výsledná dokumentácia musí byť, podľa Rokovacieho poriadku RVK UPJŠ, predložená všetkým členom Rady minimálne 10 dní pred konaním zasadnutia RVK UPJŠ. V prípade odovzdania dokumentácie do 20. dňa v mesiaci je predpoklad, že RVK prijme uznesenie k odovzdaným ŠP na najbližšom zasadnutí Rady, ktoré by sa konalo v nasledujúcom mesiaci. Zasadnutia Rady sa uskutočňujú vždy vo štvrtok, 3. týždeň v mesiaci. Pri odovzdaní dokumentácie po 20. dni v mesiaci by Rada mohla prijať uznesenie k ŠP nie na najbližšom zasadnutí, ale až o mesiac neskôr.

Zapísala: RNDr. Zuzana Orságová Králová, PhD.
Dňa 18.11.2021

prof. Ing. Mária Mareková, CSc., v. r.
predsedníčka RVK UPJŠ

Za overovateľku Zápisnice bola v súlade s Rokovacím poriadkom RVK UPJŠ určená doc. Mgr. Iveta Jeleňová, PhD.

doc. Mgr. Iveta Jeleňová, PhD.
overovateľka