



CENTRUM SIMULÁTOROVEJ
A VIRTUÁLNEJ MEDICÍNY
LEKÁRSKA FAKULTA UPJŠ
V KOŠICIACH

Rezervačný systém RESERVIO

Používateľský manuál



Košice 2023



Obsah

Zoznam obrázkov	4
1. Všeobecný popis.....	5
2. Registrácia a prihlásenie používateľa	7
3. Vytvorenie rezervácie.....	8



Zoznam obrázkov

Obrázok 1 QR kód pre rezervačný systém CSVM	5
Obrázok 2 Rezervačný systém CSVM	6
Obrázok 3 Prihlásenie používateľa do rezervačného systému.....	7
Obrázok 4 Registrácia používateľa	7
Obrázok 5 Zoznam dostupných služieb v CSVM.....	8
Obrázok 6 Popis zvolenej služby - príklad.....	9
Obrázok 7 Informácie pre zvolenie termínu rezervácie vybranej služby	9
Obrázok 8 Ukážka predvyplnených osobných údajov v rámci vytvárania rezervácie	10
Obrázok 9 Vyplnenie osobných údajov používateľa.....	10
Obrázok 10 Upozornenie na nutnosť vyplnenia povinných polí osobných údajov	10
Obrázok 11 Zhrnutie rezervácie	11
Obrázok 12 Informácia o vytvorení rezervácie.....	11
Obrázok 13 Informácia o nutnosti voľby iného dostupného času pre zvolenú službu	12
Obrázok 14 Prehľad stavov vytvorenej rezervácie	12
Obrázok 15 Zrušenie rezervácie	13



1. Všeobecný popis

Rezervačný systém Reservio je určený pre online rezervácie 24 hodín denne 7 dní v týždni. Umožňuje záujemcom zvoliť si ľubovoľný dostupný čas, dátum a poskytovanú službu vo forme prístupu k práci na zvolenom simulátore v Centre simulátorovej a virtuálnej medicíny UPJŠ LF (CSVM).

V rámci CSVM ponúkame zamestnancom a študentom UPJŠ LF nasledujúce služby:

- pokročilý bezdrôtový patientsky simulátor HAL,
- pokročilý bezdrôtový patientsky simulátor Susie,
- US Mentor,
- GI Branch,
- simulátor pre auskultačné vyšetrenie pľúc,
- LAP Mentor,
- kardiologický simulátor,
- Body Interact,
- Sectra,
- Prvá pomoc,
- zubný trénažér Simodont.

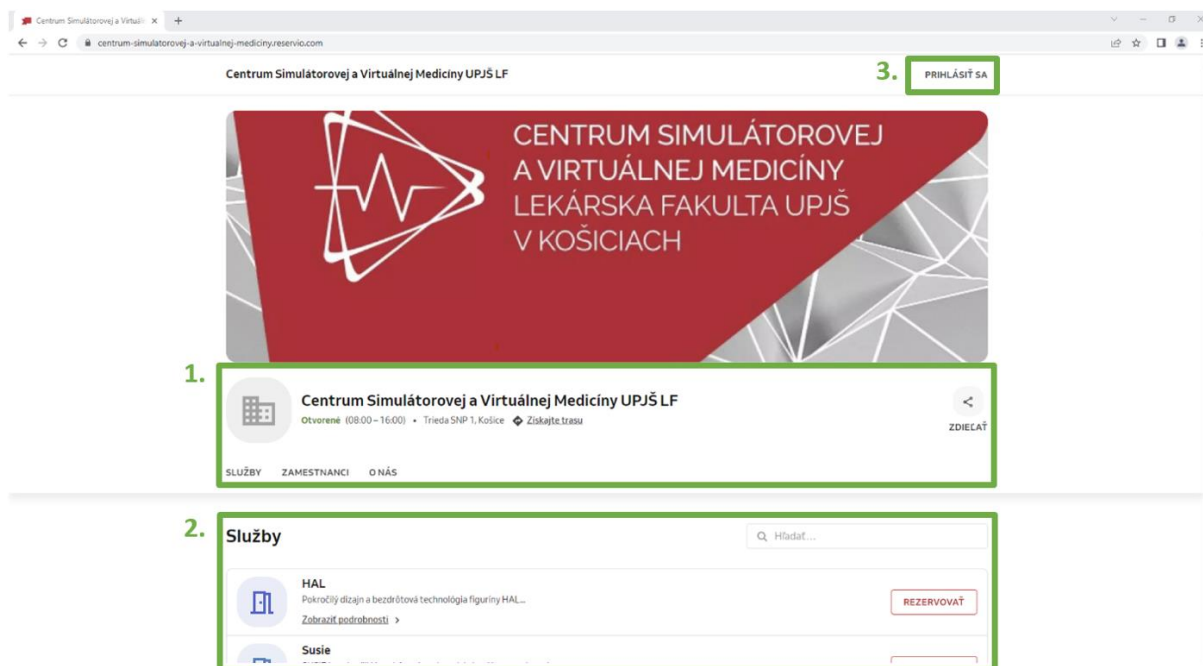
Bližší popis, ako aj samotná rezervácia služieb je možná prostredníctvom webovej stránky: <https://centrum-simulatorovej-a-virtualnej-mediciny.reservio.com/>. Webovú stránku rezervačného systému je možné načítať aj pomocou QR kódu (Obrázok 1).



Obrázok 1 QR kód pre rezervačný systém CSVM

Po načítaní stránky sa objaví úvodná strana rezervačného systému CSVM (Obrázok 2).

V strednej časti obrazovky sa nachádzajú základné informácie, teda adresa CSVM a otváracie hodiny pre aktuálny deň v týždni (Obrázok 2, časť 1.). V spodnej časti (prípadne po prerolovaní, ak používateľ využíva smartphome) je zobrazený prehľad ponúkaných služieb aj s príslušným popisom v slovenskom a anglickom jazyku (Obrázok 2, časť 2.).



Obrázok 2 Rezervačný systém CSVM

V rámci úvodnej obrazovky rezervačného systému je taktiež možné prihlásiť sa do rezervačného systému Reservio (Obrázok 2, časť 3.).



2. Registrácia a prihlásenie používateľa

Prihlásenie používateľa do rezervačného systému Reservio je možné na základe predchádzajúcej registrácie a následného zadania používateľského mena vo forme e-mailu (**dôrazne žiadame, aby novo registrujúci sa používatelia zadávali svoj oficiálny UPJŠ e-mail**) a zvoleného hesla (Obrázok 3, časť 1.).

1. Prihláste sa do účtu

E-mail

Heslo

PRIHLÁSIŤ SA

ZABUDLI STE HESLO?

alebo pokračovať s

GOOGLE APPLE FACEBOOK

Prihlásením alebo vytvorením účtu súhlasíte so [Všeobecnými podmienkami](#) a [Pravidlami ochrany súkromia](#).

2. Ešte nemáte účet? [Zaregistrujte sa](#)

Obrázok 3 Prihlásenie používateľa do rezervačného systému

Pokiaľ používateľ nemá vytvorený účet, je potrebné kliknúť na možnosť „Zaregistrujte sa“ (Obrázok 3, časť 2.). Následne je používateľ presmerovaný na webovú stránku zabezpečujúcu registráciu nových používateľov, kde je potrebné zadať svoje meno (ideálne v tvare Meno Priezvisko), e-mailovú adresu (oficiálny UPJŠ e-mail), telefónny kontakt pre prípadné kontaktovanie zo strany zamestnancov CSVM a zaslanie notifikačných e-mailov o potvrdení alebo zrušení rezervácie služieb poskytovaných v CSVM, a heslo do svojho účtu (Obrázok 4).

Vytvoriť účet

Meno

E-mail

Telefónne číslo

+421

Heslo

VYTVORIŤ ÚČET

alebo pokračovať s

GOOGLE APPLE FACEBOOK

Prihlásením alebo vytvorením účtu súhlasíte so [Všeobecnými podmienkami](#) a [Pravidlami ochrany súkromia](#).

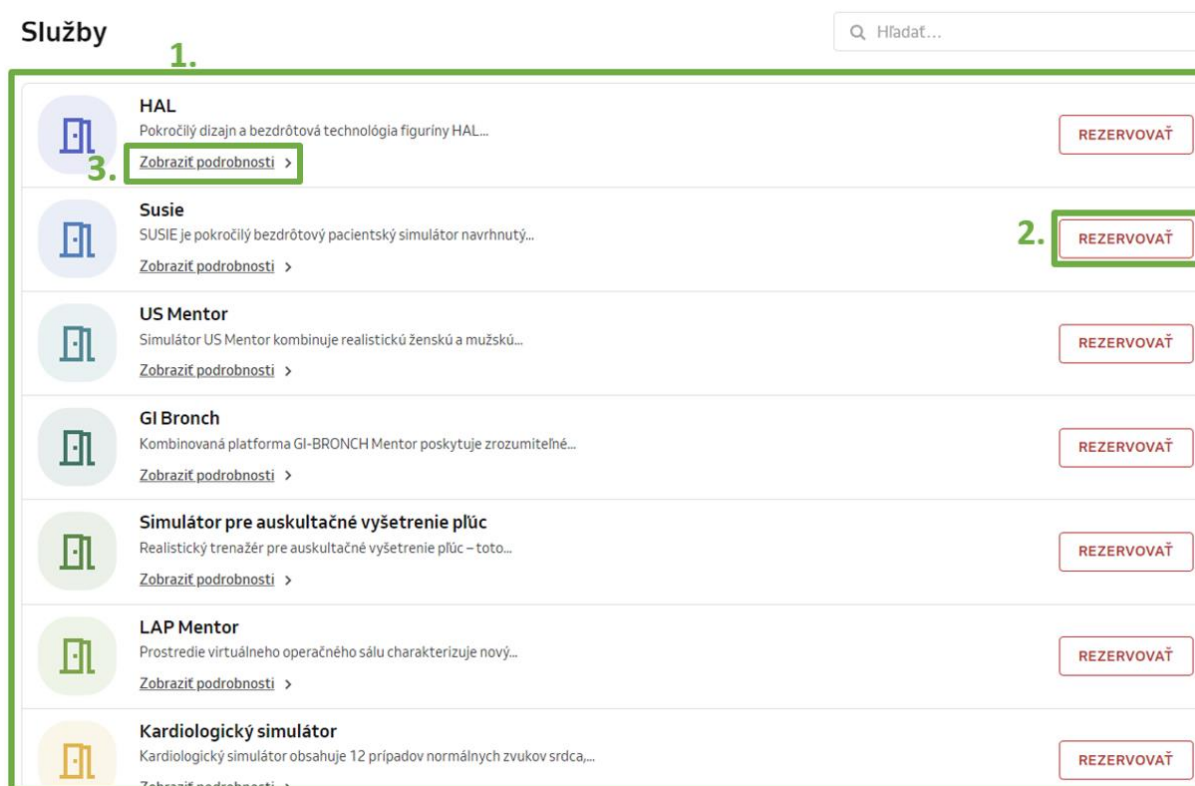
Už máte účet? [Prihláste sa](#)

Obrázok 4 Registrácia používateľa

Krok registrácie nie je pre používateľa povinný, avšak registrácia umožní používateľovi pristupovať k histórii svojich rezervácií, rýchlejšiemu vytváraniu rezervácií a správe svojich vytvorených rezervácií.

3. Vytvorenie rezervácie

Samotné vytvorenie rezervácie je možné kliknutím na názov zvolenej služby zo zoznamu dostupných služieb (Obrázok 5, časť 1.), prípadne na príslušné tlačidlo „Rezervovať“ (Obrázok 5, časť 2.).



Obrázok 5 Zoznam dostupných služieb v CSVM

V rámci každej služby poskytovanej v CSVM je uvedený aj jej základný popis, t. j. informácia o tom na čo je daná služba, resp. miestnosť prípadne simulátor určený a čo môže študentom a vyučujúcim poskytnúť. Popis služieb je možné zobrazíť kliknutím na názov vybranej služby alebo na text „Zobrazíť podrobnosti!“ (Obrázok 5, časť 3.). Následne je používateľ presmerovaný na stránku, kde sú ku každej službe zobrazené nasledovné informácie (Obrázok 6):

- názov služby (Obrázok 6, časť 1.),
- popis služby v slovenskom jazyku (Obrázok 6, časť 2.),
- popis služby v anglickom jazyku (Obrázok 6, časť 3.),
- dĺžka trvania služby v prípade rezervácie (Obrázok 6, časť 4.),
- najbližší dostupný termín rezervácie služby (Obrázok 6, časť 5.),
- tlačidlo pre záväzné vykonanie rezervácie služby (Obrázok 6, časť 6.).



1. < Späť Úvod / Služby / HAL

2. **Popis**

Pokročilý dizajn a bezdrôtová technológia figuríny HAL umožňujú prevádzkovanie simulátora bez externého pripojenia na vzduch a elektrinu. HAL funguje bez prestávok aj počas transportu pre vytvorenie reálneho tréningového prostredia. Môžete ho premiestniť z miesta nehody na JIS a tam liečiť jeho stav pomocou reálnych prístrojov pre monitoring a resuscitáciu. HAL prirodzene prechádza medzi fyziologickými stavmi podľa príkazov z bezdrôtového počítača.

The HAL dummy's advanced design and wireless technology allow the simulator to be operated without an external connection to air and electricity. HAL works without breaks even during transport to create a natural training environment. You can move him from the accident site to the JIS and treat his condition using accurate monitoring and resuscitation devices. HAL naturally transitions between physiological states according to commands from a wireless computer.

3.

4. 45 minút

5. Ďalší dostupný termín je 2. mája 2023 o 08:00

6. REZEROVAŤ

Obrázok 6 Popis zvolenej služby - príklad

Kliknutím na tlačidlo rezervovať sú používateľovi poskytnuté všetky dostupné termíny rezervácie, max. po dobu nasledujúcich 3 mesiacov. V ľavej časti obrazovky si používateľ vyberá dátum rezervácie (Obrázok 7, časť 1.), napravo od dátumu je možné vybrať čas rezervácie pre daný deň (Obrázok 7, časť 2.) a v pravej časti obrazovky sú uvedené základné informácie ohľadom služby (Obrázok 7, časť 3.), t. j. názov a časové trvanie rezervácie, rovnako aj adresa CSVM a navigácia na pokračovanie vytvorenia novej rezervácie (Obrázok 7, časť 4.).

Každú službu je možné si rezervovať na 45min. (štandardná vyučovacia hodina). Pokiaľ je záujem o dlhšiu rezerváciu je potrebné, aby bola rezervácia vytvorená opakovane na nový termín vždy po 45min.

✓ 2 3 4 Centrum

< Späť

Vyberte termín

1. Dátum a čas

Máj 2023

Po	Ut	St	Št	Pi	So	Ne
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

2. Piatok, 05.05.2023

11:00 14:45 15:00 15:15

3. **Zhrnutie**

Centrum Simulátorovej a Virtuálnej Medicíny UPJŠ LF
Trieda SNP 1, Košice

Ktokoľvek dostupný

HAL
45 minút

4. POKRAČOVAŤ

Obrázok 7 Informácie pre zvolenie termínu rezervácie vybranej služby

Minimálne časové ohraničenie pre vytvorenie rezervácie je 24 hodín pred termínom rezervácie. Z toho dôvodu systém zobrazí najbližší termín rezervácie po pričítaní 24 hodín k aktuálnemu času, t. j. pokiaľ je dnes napr. štvrtok 04.05.2023 10:19, najbližší možný voľný termín rezervácie by mal byť piatok 05.05.2023 v čase o 10:15. Ako je však znázornené na Obrázku 7, časť 2., uvedený čas nie je dostupný. Je to z toho dôvodu, že na daný čas je už na zvolenú službu vytvorená iná rezervácia a teda službu už v danom termíne nie je možné zarezervovať. Používateľovi je v takom prípade poskytnutý najbližší možný voľný termín.

V nasledujúcom kroku, po stlačení tlačidla „Pokračovať“ (Obrázok 7, časť 4.), používateľ vyplní svoje kontaktné údaje (Obrázok 9). Môže pokračovať ako hosť, prípadne sa môže prihlásiť do svojho účtu, vďaka čomu budú jeho kontaktné údaje automaticky vyplnené (Obrázok 8).

Detaily rezervácie

Osobné údaje	UPRAVIŤ
Centrum Simulátorovej a Virtuálnej Medicíny lf-csvm@upjs.sk 05523435555	
Podmienky zrušenia	
Rezervácia môže byť zrušená do 10. mája 2023 o 09:00.	
Poznámka k rezervácii	PRIDAŤ POZNÁMKU

Obrázok 8 Ukážka predvyplnených osobných údajov v rámci vytvárania rezervácie

V prípade, že sa používateľ rozhodne pokračovať ako „hosť“, vyplní svoje meno (meno a priezvisko), e-mailový a telefónny kontakt (Obrázok 9, časť 1.). V rámci vytvárania rezervácie má taktiež možnosť založiť si svoj účet v rezervačnom systéme pre správu svojich rezervácií (pozri Obrázok 4). V pravej časti obrazovky je uvedená sumarizácia rezervovanej služby (Obrázok 9, časť 2.).

Obrázok 9 Vyplnenie osobných údajov používateľa

V prípade, že používateľ nevyplní všetky polia pre zadanie osobných údajov, rezervačný systém vypíše upozornenie o povinnosti vyplnenia údajov (Obrázok 10).

Telefónne číslo

Toto pole je povinné

Obrázok 10 Upozornenie na nutnosť vyplnenia povinných polí osobných údajov



Po vyplnení všetkých povinných polí a stlačení tlačidla „*Pokračovať*“, sa zobrazí sumarizácia celej rezervácie, t. j. kontaktné osobné údaje používateľa (Obrázok 11, časť 1.), podmienky zrušenia rezervácie s informáciou o najneskoršom možnom termíne zrušenia rezervácie (Obrázok 11, časť 2.), umožnenie prídania vlastnej poznámky k rezervácii (Obrázok 11, časť 3.), sumarizácia rezervovanej služby (Obrázok 11, časť 4.).

V prípade, že si službu záujemca (vyučujúci) rezervuje **pre potreby výučby**, odporúčame, aby bola vyplnená informácia o predmete výučby, študijnom programe aj číse skupinky študentov v časti určenej pre zadanie poznámky (Obrázok 11, časť 3.). V prípade, že službu rezervuje THP, je vhodné, aby k poznámke bola doplnená aj informácia o mene vyučujúceho.

1. Osobné údaje UPRAVIŤ

CSVM test
test@test.sk
+421552343555

2. Podmienky zrušenia

Rezervácia môže byť zrušená do 10. mája 2023 o 09:00.

3. Poznámka k rezervácii PRIDAŤ POZNÁMKU

4. Zhrnutie

Centrum Simulátorovej a Virtuálnej Medicíny UPJŠ LF
Trieda SNP 1, Košice

Ktokoľvek dostupný

HAL
45 minút • 10. mája 2023 o 13:00

VYTVORIŤ REZERVÁCIU

Obrázok 11 Zhrnutie rezervácie

Pokiaľ si záujemca rezervuje službu **pre osobný záujem** (preskúšanie si svojich vedomostí a zručností), je potrebné, aby v časti určenej pre zadanie poznámky (Obrázok 11, časť 3.) bola doplnená informácia, či sa jedná o jednotlivca alebo skupinu osôb (ideálne spolu s menným zoznamom osôb).

Vytvorenie rezervácie je ukončené až po stlačení tlačidla „*Vytvoriť rezerváciu*“ (Obrázok 11, časť 5.), prostredníctvom ktorého používateľ záväzne odosiela svoju rezerváciu do rezervačného systému CSVM. Používateľovi sa následne zobrazí informácia o vytvorení rezervácie (Obrázok 12).

Skvelé! Máte rezerváciu!

Na váš e-mail sme poslali zhrnutie rezervácie
test@test.sk
Ak e-mail nedostanete, skontrolujte prosím priečinok nevyžiadanej pošty.

PRIDAŤ DO KALENDÁRA ZMENIŤ REZERVÁCIU

SPÄŤ NA REZERVAČNÝ WEB

Zhrnutie

Centrum Simulátorovej a Virtuálnej Medicíny UPJŠ LF
Trieda SNP 1, Košice

Ktokoľvek dostupný

HAL
45 minút • 10. mája 2023 o 13:00

Obrázok 12 Informácia o vytvorení rezervácie



Nakoľko systém rezervácii beží online a ktokoľvek, kto má záujem o vytvorenie rezervácie, má k nemu aj nepretržitý prístup, je možné, že v rovnaký čas si môže rovnakú službu chcieť rezervovať viaceru osôb. V takom prípade, aby nedošlo ku časovej a priestorovej kolízii používateľov služieb CSVN, systém vyhodnotí, kto rezerváciu potvrdil skôr. Následne po vyhodnotení (proces bežiaci na pozadí rezervácie, záujemca tento proces nevidí) je druhému a prípadným ďalším záujemcom poskytnutá informácia o nutnosti výberu náhradného termínu (Obrázok 13).

Obrázok 13 Informácia o nutnosti voľby iného dostupného času pre zvolenú službu

Každú rezerváciu musí schváliť poverený zamestnanec CSVN. Akonáhle je rezervácia schválená, záujemcovi príde notifikačný e-mail na e-mailovú adresu, ktorú zadával počas rezervácie termínu. Notifikačný e-mail príde záujemcovi aj v prípade, že jeho rezervácia nebude schválená.

Používateľ si vie kontrolovať stav svojej rezervácie aj priebežne. V rámci informácií ohľadom rezervácie je pri termíne rezervácie vždy uvedený aj stav. V prípade, že používateľ rezerváciu odoslal, ale doposiaľ nebola schválená ani zamietnutá, stav rezervácie je „Prijaté“ (Obrázok 14, časť 1.).

Obrázok 14 Prehľad stavov vytvorenej rezervácie



Po potvrdení rezervácie zamestnancov CSVm je stav rezervácie zmenený na „Potvrdené“ (Obrázok 14, časť 2.), po jej zamietnutí „Zamietnuté“ (Obrázok 14, časť 3.).

Rezerváciu v stave „Prijaté“ a „Potvrdené“ môže používateľ kedykoľvek zrušiť (Obrázok 14, časť 4.), **najneskôr však 4 hodiny pred časom rezervácie**. Po kliknutí na príslušné tlačidlo sa používateľovi zobrazí okno (Obrázok 15), v rámci ktorého môže rezerváciu definitívne zrušiť.

Obrázok 15 Zrušenie rezervácie

V prípade, že sa záujemca nemôže na rezervovanú službu dostať, je žiadúce, aby túto informáciu poskytol písomne na e-mailovú adresu lf-csvm@upjs.sk, prípadne telefonicky ktorémukoľvek zamestnancovi CSVm.

V prípade otázok týkajúcich sa výučby, prosím, kontaktujte lf-csvm@upjs.sk.

V prípade záujmu o prehliadku CSVm alebo dohodnutie termínu resp. harmonogramu cvičení kontaktujte prosím vedúceho CSVm:

MDDr. Jakub Jánošík

Tel./VoIP: +421 55 234 3557

e-mail: jakub.janosik@upjs.sk.

Za obsahovú stránku dokumentu zodpovedá:

Ing. Zuzana Pella

Výskumný pracovník

Centrum simulátorovej a virtuálnej medicíny

Ústav lekárskej informatiky a simulátorovej medicíny

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Lekárska fakulta

Trieda SNP 1

VoIP: +421 55/ 234 3551

E-mail: zuzana.pella@upjs.sk