



O PERSPECTIVĂ ASUPRA MUNICIPALITĂȚILOR ȘI ORAȘELOR DIGITALE ȘI VERZI

SIMONA MOAGĂR-POLADIAN, ANDREEA EMANUELA DRĂGOI, GEORGE CORNEL DUMITRESCU
(ED.)

Košice, 2024



O PERSPECTIVĂ ASUPRA MUNICIPALITĂȚILOR ȘI ORAȘELOR DIGITALE ȘI VERZI

Simona Moagăr-Poladian, Andreea Emanuela Drăgoi, George Cornel Dumitrescu

(ed.)



eurac
research



**Institute for
World Economy**

Košice, 2024

Proiectul "Guvernare digitală pentru municipalități și orașe ecologice" (nr. 2021-1-SK01-KA220-HED-000023505) este cofinanțat de Programul Erasmus+ al Uniunii Europene. Orice comunicare sau publicație care se referă la proiectul "Guvernare digitală pentru municipalități și orașe ecologice" (nr.2021-1-SK01-KA220-HED-000023505) reflectă doar punctul de vedere al autorului, iar Comisia Europeană nu este responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi făcută.



O perspectivă asupra municipalităților și orașelor digitale și verzi

Editori:

Simona Moagăr-Poladian⁴, Andreea Emanuela Drăgoi⁴, George Cornel Dumitrescu⁴

Autori:

Alina Cerasela Avram⁴,

Franziska Cecon³,

Peter Decarli²,

Andreea Emanuela Drăgoi⁴,

George Cornel Dumitrescu⁴,

Miroslav Fečko¹,

Belinda Hanner³,

Davide Maffei²,

Ondrej Mital¹,

Simona Moagăr-Poladian⁴,

Dominik Prüller³,

Silvia Ručinská¹

1 Pavol Jozef Šafárik University in Košice, Faculty of Public Administration, Košice, Slovak Republic

2 Eurac Research, Institute for Public Management, Bolzano, Italy

3 University of Applied Sciences Upper Austria, Linz, Austria

4 Institute for World Economy (IWE), Bucharest, Romania

Coperta a fost concepută de Ondrej Mital pe baza Adobe Stock, File #: 330524355.

Această publicație se află sub termenii Licenței Creative Commons Atribuire 4.0.

Licența internațională Attribution-NonCommercial-ShareAlike permite utilizatorilor să utilizeze opera în orice mod, cu condiția ca această utilizare să nu fie comercială. Dacă utilizatorul creează o nouă lucrare (derivată) pe care dorește să o licențieze, acesta trebuie să selecteze aceeași licență, și anume CC BY-NC-SA (în aceeași versiune sau într-o versiune ulterioară). Desigur, chiar și în acest caz, de fiecare dată când lucrarea este utilizată, utilizatorul trebuie să furnizeze informațiile corespunzătoare despre lucrare: titlul lucrării, numele autorului, sursa și licența.



Publicația este versiunea condensată a publicației RUČINSKÁ, S. – BERNHART, J. – CECON, F. – DUMITRESCU, G. C. (eds.) 2024. Exploring Digital and Green Concepts. Knowledge Base for Cities and Municipalities. 1st edition. Prague : Wolters Kluwer ČR, a. s., 2024, 208 p., ISBN 978-80-286-0048-8.

Disponibilă la: <https://unibook.upjs.sk/sk/>

Data publicării: 28.10.2024

DOI: <https://doi.org/10.33542/OPA-0358-6>

ISBN 978-80-574-0358-6 (e-publicare)

CUPRINS

PREFAȚĂ 5

1 Contexte digitale și ecologice 6

1.1 Digitalizare și transformare digitală 7

1.2 Neutralitate și sustenabilitate climatică 8

1.3 Tendințe și provocări comune din domeniul comunicațiilor digitale 9

2 Subiecte comune pentru municipalități și orașe 10

2.1 Planificarea strategică în administrația publică 11

2.2 Managementul proceselor ca o condiție prealabilă pentru digitalizare 12

2.3 Dezvoltarea mai eficientă a municipalităților printr-o gestionare adecvată a cunoștințelor 13

2.4 Implicarea publicului în municipalitățile și orașele moderne 14

2.5 Politici publice bazate pe date ca mijloc de îmbunătățire a vieții comunității 15

2.6 De la criză la continuitate: îmbunătățirea rezilienței administrației publice 16

2.7 Integritatea publică ca ghid complex la nivelul comunităților 17

2.8 Comunicarea eficientă cu părțile interesate 18

3 Digitalizarea la nivel comunal 19

3.1 Date accesibile pentru guverne locale 20

3.2 Construirea orașelor inteligente: rolul IOT în dezvoltarea urbană 21

3.3 Gestionarea datelor pentru o creștere tehnologică ușoară 22

3.4 Salvagardarea guvernantei digitale: echilibrarea factorilor umani și tehnologici 23

3.5 Inteligența artificială ca subiect de interes comun 24

3.6 Servicii publice digitale: redefinirea interacțiunilor cetățean-funcționar 25

3.7 Modalități moderne de comunicare locală prin utilizarea TIC 26

4 Tranziția verde la nivel comunal 27

4.1 Transport urban sustenabil 28

4.2 Promovarea clădirilor ecologice în peisajul municipal 29

4.3 Surse de energie regenerabilă care alimentează municipalitățile și orașele 30

4.4 Comunitățile locale care beneficiază de economia circulară 31

4.5 Importanța gestionării locale a deșeurilor alimentare 32

Observatii finale 33

Despre proiect 34

PREFAȚĂ

Publicația O perspectivă asupra municipalităților și orașelor digitale și verzi este rezultatul proiectului Digital Government for Green Municipalities and Cities - DiGreen. Proiectul este cofinanțat de Programul Erasmus+ al Uniunii Europene.

Proiectul a reunit experți din diferite universități și instituții de cercetare, într-un consorțiu internațional unic, pentru a aborda problemele municipalităților și orașelor. Cu experți din diferite țări și familiarizați cu diferite cadre de politică și strategii comunale, a fost posibil să dezvoltăm noi perspective cu privire la modul în care municipalitățile și orașele din Europa pot răspunde noilor tendințe și provocări și cum își pot adapta politicile și relațiile cu cetățenii lor. În publicație nu abordăm toate cele mai recente tendințe, ci din gama de provocări pe care le-am ales, în special cele care se concentrează pe digitalizare și schimbările climatice.

Publicația este concepută ca o bază interdisciplinară de cunoaștere, care cuprinde contexte, subiecte comune și provocări relevante pentru politica municipalității, digitalizarea la nivelul municipalităților și orașelor, precum și subiecte legate de tranziția ecologică. Contextele digitale și ecologice oferă cadrele și explicațiile necesare privind digitalizarea și tranziția digitală, neutralitatea climatică și durabilitatea și evidențiază tendințele moderne și provocările cu care se confruntă municipalitățile și orașele în timpul tranziției digitale și ecologice. Subiectele comune pentru municipalități și orașe rezumă o selecție de abordări actuale ale gestionării administrației locale, care pot ajuta municipalitățile și orașele să facă față și să abordeze oportunitățile, posibilitățile și riscurile

potențiale ale tranziției digitale și ecologice. Digitalizarea la nivelul administrației locale prezintă abordări moderne ale tranziției digitale comunale, subliniind informațiile generale, importanța și beneficiile, aplicațiile practice, limitările și provocările. Tranziția ecologică la nivel comunal evidențiază o reprezentare a domeniilor care trebuie luate în considerare ca parte integrantă a dezvoltării durabile a comunelor, subliniind informațiile generale, importanța și beneficiile, aplicațiile practice, limitările și provocările.

Principalele grupuri țintă ale acestei publicații sunt cadrele didactice și cercetătorii, studenții din învățământul superior din domeniul administrației publice, al științelor politice și al disciplinelor conexe, precum și profesioniștii care lucrează deja în organismele publice ale municipalității sau ale autogovernării urbane. Scopul este de a contribui la discursul și dezbateră științifică cu privire la cele mai urgente și relevante subiecte având în vedere tranziția digitală și ecologică, subliniind nivelul administrativ local de guvernare. Studenții care aspiră să lucreze pentru o municipalitate sau un oraș își pot dezvolta cunoștințele necesare în ceea ce privește transformarea digitală a societății și neutralitatea climatică. Profesioniștii care lucrează într-o municipalitate sau într-un oraș își pot dezvolta cunoștințele privind digitalizarea și neutralitatea climatică pentru a-și îndeplini sarcinile în cadrul activităților autorităților publice locale.

Dorim să mulțumim reprezentanților tuturor municipalităților și orașelor care ne-au împărtășit exemplele lor bune, precum și recenziilor pentru sugestiile lor bine intenționate.

[Despre acest proiect](#)

[Rezultatele proiectului](#)

[Echipa proiectului](#)

1

**CONTEXTE DIGITALE
ȘI ECOLOGICE**

1.1

DIGITALIZARE ȘI TRANSFORMARE DIGITALĂ

Autori: Belinda Hanner and Franziska Cecon

Introducere

Transformarea digitală reprezintă schimbarea permanentă a unei organizații prin implementarea instrumentelor digitale și a noilor tehnologii din motive strategice. Aceasta are un impact nu numai la nivel intern al organizațiilor, ci și la nivel extern în ceea ce privește economia și societatea.

Transformarea digitală continuă vizează creșterea eficienței și eficacității proceselor organizaționale și eliberarea puterii de inovare. Tehnologiile esențiale pentru implementarea transformării digitale sunt, de exemplu, inteligența artificială (AI), realitatea virtuală (VR), internetul obiectelor (IoT), big data, tehnologia cloud și tehnologia blockchain. Guvernele europene sunt invitate să mențină progresul tehnologic în conformitate cu valorile europene.

Relevanță pentru municipalități

Transformarea digitală influențează profund structurile sectorului public. Aceasta influențează municipalitățile, orașele și națiunile, deoarece poate asigura suveranitatea digitală a Europei. În cadrul municipalităților, obiectivul principal este menținerea și creșterea eficienței.

Atunci când se implementează transformarea digitală la nivel municipal, cele mai esențiale domenii de activitate sunt organizația în sine, oamenii și aspectele legate de IT. Accesibilitatea

fără bariere la servicii și designul ușor de utilizat sunt esențiale pentru satisfacția utilizatorilor.

O administrație publică centrată pe om ar trebui să se concentreze și pe experiența angajaților. Măsurile de formare ar trebui să îmbunătățească autonomia, productivitatea și agilitatea personalului la locul de muncă. Personalul calificat poate garanta servicii publice de înaltă calitate pentru cetățeni.

Construirea unei culturi digitale, înseamnă crearea de competențe digitale care să le permită oamenilor să utilizeze instrumentele digitale în viața lor de zi cu zi, fiind interconectată cu o infrastructură publică digitală (IPD) funcțională, care poate asigura realizarea cu succes a transformării digitale.

Rezumat

Tehnologiile digitale au evoluat rapid de la primii pași ai digitalizării la tendința mondială de transformare digitală continuă. Acestea schimbă și afectează atât economia globală, precum și pe cetățeni, pe scară largă. Transformarea digitală poate crește eficiența și eficacitatea proceselor organizaționale și poate dezlănțui puterea de inovare. Sectorul public joacă un rol-cheie în implementarea tehnologiilor digitale la fiecare nivel administrativ. Competențele digitale din sectorul public pot asigura suveranitatea digitală a Europei.

Versiunea integrală în engleză

Autori: Dominik Prüller and Franziska Cecon

Introducere

Schimbările climatice reprezintă una dintre cele mai mari provocări cu care ne confruntăm în prezent. Temperatura medie a planetei a crescut din cauza efectului de seră, cauzat în principal de activități umane precum arderea combustibililor fosili. Această creștere a temperaturii duce la topirea ghețarilor, la creșterea nivelului mărilor și la condiții meteorologice extreme care afectează atât mediul, cât și ființele umane.

Sustenabilitatea și neutralitatea climatică sunt obiective importante pentru viitor. Acestea se axează pe reducerea emisiilor de carbon și pe încercarea de a limita efectele negative ale activităților noastre pentru generațiile viitoare. Sustenabilitatea implică factori de mediu, sociali și economici, asigurându-se că societatea noastră continuă să funcționeze în timp ce protejează planeta.

Relevanță pentru municipalități

Municipalitățile joacă un rol crucial în promovarea durabilității și a neutralității climatice. Administrațiile locale pot avea un impact semnificativ prin adoptarea unor practici ecologice, cum ar fi utilizarea surselor regenerabile de energie în clădirile publice sau utilizarea unor tehnologii mai eficiente din punct de vedere energetic. Municipalitățile își pot reduce dependența de combustibilii fosili prin adoptarea surselor de energie regenerabilă, cum

ar fi energia solară sau eoliană pentru clădirile publice. De asemenea, municipalitățile pot avea un impact prin modernizarea sistemelor de încălzire și iluminat pentru a utiliza mai puțină energie.

În plus, municipalitățile pot reduce emisiile de dioxid de carbon prin îmbunătățirea transportului public și prin încurajarea mersului pe jos sau cu bicicleta în locul condusului cu mașina. De asemenea, municipalitățile pot sprijini neutralitatea climatică prin plantarea de copaci și crearea de spații verzi.

Rezumat

Importanța abordării schimbărilor climatice este incontestabilă. Creșterea temperaturilor globale și impactul acestora asupra mediului necesită acțiuni imediate, ceea ce face necesară concentrarea asupra sustenabilității și neutralității climatice.

Municipalitățile, prin capacitatea lor de a pune în aplicare politici locale, sunt extrem de importante pentru aceste eforturi. Prin utilizarea energiei regenerabile, reducerea deșeurilor și promovarea practicilor ecologice, acestea pot sprijini tranziția către un viitor mai durabil. Această abordare la nivel local poate reduce semnificativ emisiile, poate proteja resursele naturale și poate crea comunități mai durabile.

Versiunea integrală în engleză

1.3

TENDINȚE ȘI PROVOCĂRI COMUNE DIN DOMENIUL COMUNICAȚIILOR DIGITALE

Autori: Miroslav Fečko, Silvia Ručinská and Ondrej Mital'

Introducere

Municipalitățile și orașele sunt adesea primele locuri de contact cu cetățenii. Rolul important al municipalităților și orașelor este de a asigura coerența politicilor publice locale și beneficiile acestora pentru cetățeni și întreprinderi. Nivelul municipal de guvernare are o predispoziție naturală de a face față tendințelor și provocărilor moderne, ceea ce ajută municipalitățile și orașele să își îmbogățească funcționarea și să îmbunătățească calitatea vieții comune în rândul actorilor locali.

Relevanță pentru municipalități

Dezvoltarea societății contemporane creează și accelerează multe provocări și tendințe la nivelul guvernării municipale, cum ar fi tranziția digitală, tranziția ecologică, schimbările demografice, incluziunea, siguranța și securitatea, infrastructura și serviciile, locuințele, câștigurile și viața în orașe, precum și inovarea și reziliența.

Tendențele pot fi caracterizate ca fiind ceva discutat în societate. Acestea reprezintă, de asemenea, predicția unei evoluții viitoare care nu va afecta interesele municipalităților și orașelor atunci când acestea le acordă atenție. O tendință rezonază într-o anumită sferă a societății, a municipalității și a orașului. Tendențele sunt, prin urmare, subiecte pe termen lung care se transformă și se dezvoltă în timp.

Provocările pot fi descrise ca obstacole sau situații care pun la încercare capacitatea municipalităților și orașelor de a-și exercita competențele în mod corespunzător. Provocarea constă într-un cumul de diverse aspecte pe care municipalitățile și orașele nu le pot evita. Astfel că, acestea nu pot lua propriile decizii ca în cazul tendințelor. Provocările pot fi cauzate de o tendință concretă, dar, în același timp, ele pot combina aspecte ale mai multor tendințe în curs. Atât provocările, cât și problemele pot fi așteptate sau neașteptate. Monitorizarea și evaluarea tendințelor nu vor preveni apariția provocărilor și a problemelor. Totuși, poate ajuta municipalitățile și orașele să se pregătească și să aibă politici adecvate de răspuns pentru gestionarea provocărilor și a problemelor.

Rezumat

Principalul beneficiu al răspunsurilor unităților de autogovernare locală la tendințele actuale este că acestea reprezintă un "set de instrumente" pentru gestionarea provocărilor și problemelor actuale în societatea noastră dinamică și în schimbare.

În același timp, aceste răspunsuri pot ajuta municipalitățile și orașele să depășească provocările și problemele din viitor, a căror formă nu ne-o putem imagina în prezent. Această mentalitate contribuie la dezvoltarea durabilă și la gestionarea teritoriului dincolo de perioada electoral

Versiunea integrală în engleză

2

**SUBIECTE COMUNE
PENTRU
MUNICIPALITĂȚI ȘI
ORAȘE**

2.1

PLANIFICAREA STRATEGICĂ ÎN ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ

Autor: Dominik Prüller

Introducere

Planificarea strategică presupune definirea obiectivelor unei organizații și a etapelor necesare pentru atingerea acestora. Prin urmare, este necesară o analiză aprofundată a situației actuale, urmată de stabilirea unor obiective clare pentru viitor. După identificarea activităților necesare pentru atingerea acestor obiective, planificarea strategică se axează pe etapele implementării practice.

Acest proces necesită ca organizațiile să se concentreze nu numai asupra ideilor teoretice, ci și asupra modului de atingere a obiectivelor stabilite anterior, luând în considerare factori precum bugetul, părțile interesate și cerințele legale. Planificarea strategică include, de asemenea, evaluarea succesului său și ajustarea planului pentru a-i asigura eficacitatea.

Trebuie luate în considerare resursele, riscurile potențiale și impactul pe termen lung atât asupra organizației, cât și asupra mediului său. În general, planificarea strategică servește drept ghid pentru a ajuta organizațiile să rămână organizate, să stabilească priorități și să își atingă obiectivele.

Relevanță pentru municipalități

Pentru municipalități, planificarea strategică a câștigat în importanță începând cu anii 1980. Astăzi, municipalitățile sunt adesea obligate prin lege să elaboreze planuri strategice. Aceasta permite administrațiilor locale să își definească obiectivele, să prioritizeze acțiunile și să aloce resursele în mod eficient. Prin această abordare, municipalitățile pot identifica domeniile care

necesită îmbunătățiri, cum ar fi serviciile digitale, infrastructura publică sau durabilitatea. De exemplu, o municipalitate ar putea utiliza planificarea strategică pentru a introduce servicii online sau pentru a construi o infrastructură eficientă din punct de vedere energetic. Acest proces permite administratorilor să aloce eficient resurse precum bugetele și personalul, colaborând în același timp cu părțile interesate, precum întreprinderile locale și organizațiile comunitare.

Cu toate acestea, municipalitățile se confruntă adesea cu provocări, cum ar fi conflictele de interese între părțile interesate și restricțiile financiare. În plus, schimbările politice, cum ar fi o schimbare în conducerea administrației locale, pot face procesul de planificare mai puțin previzibil.

Rezumat

Planificarea strategică se referă la stabilirea obiectivelor și la crearea unui plan pentru atingerea acestora. Aceasta ajută administrațiile publice să își dea seama ce doresc să realizeze și cum să o facă. Planificarea strategică este esențială deoarece ajută la prioritizarea eforturilor, la maximizarea rezultatelor obținute cu resurse limitate și la adaptarea la schimbări. Aceasta presupune definirea unei viziuni, stabilirea de obiective, analizarea situației actuale, elaborarea de strategii și idei pentru atingerea obiectivelor stabilite, implicarea părților interesate, punerea în aplicare a planului și monitorizarea progresului implementării.

Versiunea integrală în engleză

2.2

MANAGEMENTUL PROCESELOR CA O CONDIȚIE PREALABILĂ PENTRU

Autor: Dominik Prüller

Introducere

Managementul proceselor se referă la organizarea acțiunilor repetitive interconectate și interdependente în cadrul organizațiilor. Obiectivul său principal este de a îmbunătăți eficiența și eficacitatea. Prin concentrarea asupra fluxurilor de lucru eficiente, managementul proceselor urmărește eficientizarea operațiunilor și îmbunătățirea calității serviciilor. Ea nu mai pune accentul pe activitățile departamentale izolate.

Relevanță pentru municipalități

În administrația publică, gestionarea proceselor este un instrument important pentru eficientizarea serviciilor publice, în special atunci când este vorba de sarcini repetitive și monotone. Spre deosebire de organizațiile private, procesele din administrațiile publice sunt, de obicei, determinate de legi sau de alte cerințe legale, ceea ce este în conformitate cu ideea de gestionare a proceselor, care este de a avea procese clar definite.

Gestionarea proceselor în cadrul municipalităților poate îmbunătăți eficiența prin reducerea redundanțelor birocratice, simplificarea fluxurilor de lucru și îmbunătățirea calității serviciilor. Prin optimizarea proceselor, municipalitățile pot aloca mai bine resursele și pot asigura o furnizare mai rapidă a serviciilor, sporind astfel satisfacția cetățenilor lor. Cu toate acestea, este important de reținut că procesele prost concepute sau accentul exagerat pus pe gestionarea proceselor pot duce la ineficiențe,

cum ar fi munca administrativă excesivă. De asemenea, gestionarea proceselor poate împiedica creativitatea în rezolvarea problemelor, în special atunci când apar noi provocări.

Un exemplu practic de gestionare a proceselor în municipalități este procesul de înregistrare a câinilor în Linz (Austria). Acest sistem standardizează etapele necesare pentru înregistrarea câinilor, colectarea taxelor și radierea acestora, oferind un cadru clar și eficient pentru noii membri ai personalului. Acest lucru simplifică procesul și asigură coerența și transparența serviciului public.

Rezumat

Gestionarea proceselor este un instrument esențial pentru îmbunătățirea eficienței organizaționale și asigurarea executării eficiente a sarcinilor. Sectorul public permite municipalităților să optimizeze fluxurile de lucru, să reducă costurile și să îmbunătățească calitatea serviciilor furnizate. Promovând colaborarea între departamente și axându-se pe satisfacția clienților, gestionarea proceselor ajută municipalitățile să își îmbunătățească procesul administrativ. Cu toate acestea, municipalitățile trebuie să fie prudente atunci când pun în aplicare gestionarea proceselor, deoarece aceasta poate conduce, de asemenea, la ineficiență și poate împiedica inovarea. Prin monitorizarea și îmbunătățirea continuă a proceselor lor, municipalitățile își pot îmbunătăți calitatea serviciilor.

Versiunea integrală în engleză

2.3

DEZVOLTAREA MAI EFICIENTĂ A MUNICIPALITĂȚILOR PRINTR-O GESTIONARE ADECVATĂ A CUNOȘTIINȚELOR

Autor: Davide Maffei

Introducere

Managementul cunoștințelor (MC) se referă la procesul sistematic de captare, organizare, stocare și utilizare a cunoștințelor pentru a îmbunătăți luarea deciziilor, rezolvarea problemelor și inovația în cadrul organizațiilor. Acesta implică atât cunoștințe explicite (documentate), cât și tacite (expertiză personală), având ca scop îmbunătățirea performanței generale a organizației. Un management eficient al cunoștințelor promovează colaborarea, evită munca redundantă și valorifică experiențele anterioare.

Relevanța pentru municipalități

Municipalitățile beneficiază semnificativ de pe urma managementului cunoștințelor, deoarece acesta sprijină mai multe domenii esențiale:

- **Politici îmbunătățite:** Managementul cunoștințelor ajută municipalitățile să utilizeze date și informații pentru a crea politici mai bine fundamentate și mai eficiente.
- **Servicii eficiente:** Împărtășirea celor mai bune practici între diferitele servicii municipale, cum ar fi siguranța publică, îmbunătățește eficiența și reduce duplicarea eforturilor.
- **Distribuirea cunoștințelor:** Managementul cunoștințelor facilitează coordonarea interdepartamentală,

reducând izolarea și promovând abordări integra.

- **Răspuns în situații de urgență:** Împărtășirea în timp real a cunoștințelor în timpul crizelor asigură luarea de decizii coordonate și bine informate.
- **Dezvoltarea capacităților:** Managementul cunoștințelor sprijină dezvoltarea angajaților prin păstrarea cunoștințelor instituționale și facilitarea programelor de formare.
- **Decizii mai bune:** Liderii municipali beneficiază de accesul la date, ceea ce permite o guvernare mai eficientă, bazată pe statistici.
- **Transparență și implicare:** Managementul cunoștințelor face informațiile și politicile mai transparente, încurajând participarea cetățenilor și o implicare mai activă în guvernarea locală.

Rezumat

Managementul cunoștințelor îmbunătățește eficiența în formularea politicilor, livrarea serviciilor și gestionarea crizelor în cadrul municipalităților, promovând, în același timp, transparența și implicarea. Acesta susține transformarea digitală și eforturile de sustenabilitate prin stimularea inovației și colaborării, permițând municipalităților să își servească comunitățile mai eficient.

Versiunea integrală în engleză

2.4

IMPLICAREA PUBLICULUI ÎN MUNICIPALITĂȚILE ȘI ORAȘELE MODERNE

Autor: Miroslav Fečko

Introducere

Răspunsurile instituțiilor publice la toate nivelurile de guvernare ar trebui să reflecte opiniile persoanelor afectate direct de provocările contemporane, cum ar fi schimbările climatice, tranziția energetică, utilizarea durabilă a resurselor naturale, migrația urbană și internațională, distribuția averii, tendințele pe piața muncii, cerințele de competențe, problemele de coexistență etc.

Opinia cetățenilor devine tot mai importantă pentru instituțiile publice și factorii de decizie politică. În acest sens, municipalitățile și orașele intenționează să ofere cetățenilor oportunitatea de a se implica și de a realiza împreună activități de interes public.

Relevanța pentru municipalități

Implicarea publicului, participarea publicului și implicarea au semnificații identice sau similare. Participarea poate veni doar din partea cetățenilor și poate fi descrisă ca implicare în activitățile instituțiilor publice. Termenul „implicare” corespunde colaborării intenționate între instituțiile publice și public. Implicarea publicului necesită un dialog activ și intenționat între părțile interesate și factorii de decizie. Implicarea publicului poate fi considerată o activitate similară cu participarea, dar se bazează pe credințe, valori și conștientizarea indivizilor care doresc să se angajeze.

Diversitatea instrumentelor de implicare rezultă din diferite factori, în principal din viziunea managementului, factorii socio-economici, nivelul de digitalizare, încrederea, comunicarea și interacțiunile între orașe și cetățeni, conștientizarea publicului cu privire la importanța implicării și cultura transparenței și deschiderii în unitățile de autoguvernare locală. Bugetarea participativă, unul dintre cele mai utilizate instrumente de democrație locală, permite comunităților să decidă cum ar trebui să fie cheltuită o parte desemnată din bugetul public, ajutându-le pe acestea să transforme ideile lor în rezultate practice. Indivizii și grupurile angajate au potențialul de a mobiliza alți membri ai comunităților locale, ajutând municipalitățile și orașele să îmbunătățească calitatea vieții. În același timp, contribuția părților interesate locale angajate este esențială pentru planificarea urbană a municipalităților și orașelor moderne.

Rezumat

Implicarea publicului poate lua diferite forme și depășește cu mult participarea la alegeri periodice. Instituțiile publice și guvernele locale ar trebui să creeze oportunități și să permită colaborarea intenționată și continuă între instituțiile publice și cetățeni. Municipalitățile și orașele moderne ar trebui, de asemenea, să valorifice potențialul și beneficiile implicării publicului prin diverse soluții digitale.

Versiunea integrală în engleză

2.5

POLITICI PUBLICE BAZATE PE DATE CA MIJLOC DE ÎMBUNĂTĂȚIRE A VIEȚII COMUNITĂȚII

Autor: Miroslav Fečko

Introducere

Politicile publice au drept scop atingerea unei game largi de obiective sociale la toate nivelurile de guvernare. Teoreticienii, politicienii și practicienii consideră adesea că formularea politicilor bazate pe dovezi (date) reprezintă un ideal important. Instituțiile publice au început să colecteze date pentru a contribui la identificarea aspectelor realității sociale existente și la crearea de politici publice eficiente. Municipality și orașele comunică și colaborează, de obicei, cu părțile interesate, în principal pentru a recunoaște și să satisfacă nevoile acestora pe baza dovezilor colectate.

Relevanța pentru municipalități

Dovezile pot influența rezultatul și efectele politicilor publice. Pentru municipalități și orașe, dovezile includ, de obicei, experiență și expertiză, valori și interese, obiceiuri și tradiții, opiniile grupurilor de lobby și ale grupurilor de presiune, conținutul politicilor naționale și obiectivele politice. Indiferent de diferitele abordări teoretice utilizate pentru a explica semnificația dovezilor, autorii din diverse discipline științifice susțin că dovezile adecvate sunt necesare pentru formularea de politici publice eficiente.

Formularea politicilor bazate pe dovezi la nivel local îmbunătățește calitatea vieții comunității,

în principal datorită rezultatelor și efectelor mai bune ale politicilor locale, a încrederii mai mari în autoritățile locale, a interacțiunii îmbunătățite cu autoritățile locale, a serviciilor publice mai eficiente, a transparenței și deschiderii sporite, a responsabilității locale mai mari și a eficienței costurilor.

Digitalizarea procesului de formulare a politicilor bazate pe dovezi poate fi percepută ca o direcție necesară pentru politicile viitoare eficiente. Tehnologiile digitale implementate de municipalități și orașe pot colecta de obicei diverse statistici, dar unele soluții acumulează în mod natural date. Astfel, tranziția digitală reformulează aspectele cheie ale politicilor bazate pe dovezi, în principal în ceea ce privește gestionarea datelor, fluxurile personalizate de informații, legitimitatea, consolidarea rezilienței și promovarea dezvoltării durabile.

Rezumat

Formularea politicilor bazate pe dovezi poate fi, de asemenea, definită ca un proces continuu de îmbunătățire a rezultatelor și efectelor politicilor publice. Municipality și orașele ar trebui să creeze și să revizuiască sistematic dovezile relevante pentru politicile locale. Colaborarea cu părțile interesate poate fi, de asemenea, considerată o parte esențială a formulării eficiente a politicilor bazate pe dovezi la nivelul guvernării comunitare.

Versiunea integrală în engleză

2.6

DE LA CRIZĂ LA CONTINUITATE: ÎMBUNĂTĂȚIREA REZILIENȚEI ADMINISTRAȚIEI PUBLICE

Autor: Peter Decarli

Introducere

Acest capitol discută despre importanța tot mai mare a rezilienței în administrația publică, ca fenomen ce reprezintă capacitatea sistemelor publice de a rezista, de a se adapta și de a se redresa în urma diferitelor perturbări, menținând, în același timp, funcțiile esențiale. Introducerea acestui concept de către Wildavsky, în 1988, subliniază nu doar prevenția, ci și capacitatea de a absorbi și de a atenua șocurile. Această noțiune este crucială în managementul crizelor și implică recunoașterea riscurilor pentru a preveni ca urgențele de rutină să escaladeze. O administrație publică rezilientă se deosebește de birocrațiile tradiționale prin rețelele non ierarhice, capacitatea suplimentară pentru crize, sursele diverse de cunoștințe, participarea părților interesate și experimentarea adaptivă a politicilor.

Relevanța pentru municipalități

Reziliența este discutată la multiple scale, de la țări la gospodării, subliniind necesitatea unei abordări holistice și incluzive. Acțiunile locale (municipale) trebuie susținute de cadrele naționale pentru a fi eficiente, ceea ce indică faptul că strategiile de reziliență la diferite niveluri sunt complementare și interconectate.

Provocările cu care se confruntă municipalitățile includ schimbările industriale, crizele economice, migrația populației, dezastrele naturale, întreruperile în furnizarea energiei și schimbările de leadership. Dezbaterile actuale în administrația publică modernă se concentrează acum pe robustețe, flexibilitate și adaptabilitate, mai degrabă decât doar pe eficiență și echitate. La nivel municipal, reziliența se referă la gradul de schimbare pe care sistemul îl poate suporta și totuși să păstreze aceleași metode de control asupra funcției și structurii, precum și gradul în care sistemul este capabil de autoorganizare și abilitatea de a construi și crește capacitatea de învățare și adaptare.

Rezumat

Municipalitățile trebuie să gestioneze cu atenție compromisurile între reziliență, eficacitate și legitimitate, adoptând o abordare mai amplă a rezilienței, dincolo de simpla gestionare a crizelor.

Nu există un model unic pentru construirea rezilienței în guvern. Sistemele de guvernare diverse și flexibile sunt esențiale, dar o diversitate crescută nu garantează, de la sine, reziliența. Modele concurente ar trebui dezvoltate și testate pentru a înțelege cum se creează și se erodează reziliența.

Versiunea integrală în engleză

Autor: Ondrej Mital'

Introducere

Relevanța standardelor ridicate de integritate publică este o consecință logică a respectării (sau nerespectării) acestora în statele democratice ale secolului XXI. Integritatea publică reprezintă ansamblul regulilor, valorilor și principiilor care ghidează indivizii și organizațiile în abordarea diferitelor probleme și dileme etice. Există două abordări în general acceptate care pot rezolva problemele etice în administrația publică. Abordarea bazată pe conformitate combină legile și reglementările formale care controlează strict și sancționează comportamentele non-etice. În contrast, abordarea bazată pe integritate își propune să creeze un mediu etic sustenabil, bazat pe un nivel ridicat de autocontrol intern, susținut de formarea, educația și valorile etice care depășesc conformitatea cu legile. O schimbare către etică bazată pe integritate poate caracteriza ultima decadă a secolului XXI.

Relevanța pentru municipalități

O abordare bazată pe integritate în managementul instituțiilor publice la nivel local combină două dimensiuni cheie: cea individuală și cea organizațională. Nivelul organizațional al integrității publice poate fi văzut ca o condiție prealabilă pentru comportamentul etic al indivizilor. Nivelul individual al integrității publice trebuie să se raporteze la valorile

comportamentului individual, cum ar fi conduita etică, onestitatea, onoarea, disciplina, raportarea abaterilor și discreția. Totuși, ambele niveluri de integritate publică în municipalități și orașe nu pot exista fără acceptarea unor standarde ridicate de integritate în întreaga societate. Integritatea publică la nivel comunitar poate fi percepută ca un ghid complex care îndrumă indivizii și orașele în situații etice complicate, mai degrabă decât ca standarde abstracte pentru comportament și luarea deciziilor. Abordarea bazată pe integritate utilizează mecanisme interne de control pentru a stimula comportamentele, cum ar fi formarea, educația, cultura etică și comunicarea. Tehnologiile digitale îmbunătățesc transparența și deschiderea întregului management etic în multe moduri, în principal prin accesibilitatea surselor, studiilor de caz și exemplurilor de bune practici. Aplicațiile inteligente pot crea noi oportunități pentru identificarea și raportarea comportamentelor neetice.

Rezumat

Principalul beneficiu al abordării bazate pe integritate este că poate conduce la efecte pozitive indirecte. Managementul bazat pe integritate reprezintă încă o abordare în evoluție care ajută instituțiile publice să lupte împotriva corupției și altor tipuri de comportamente negative la toate nivelurile de guvernare.

Versiunea integrală în engleză

2.8

COMUNICAREA EFICIENTĂ A MUNICIPALITĂȚILOR CU PĂRȚILE INTERESATE

Autori: Alina Cerasela Avram and George Cornel Dumitrescu

Introducere

Din perspectiva municipalității, comunicarea cu părțile interesate înseamnă obținerea unui consens între toate părțile implicate pentru ca proiectele municipalității să fie finalizate cu succes. Price și Cybulski (2004) susțin că atingerea consensului implică comunicare, negociere, managementul conflictelor, înțelegere bilaterală, dinamica puterii, schimbul de cunoștințe, încredere, cultură organizațională, colaborare, cooperare și compromis. Prin urmare, consensul se bazează pe o comunicare deschisă, controlată și eficientă.

Relevanța pentru municipalități

Pe parcursul proiectelor, municipalitățile dezvoltă comunicarea cu părțile interesate, acest proces fiind indispensabil pentru finalizarea acestora conform planului. Conform lui Butt et al. (2016), comunicarea ineficientă creează confuzie care poate conduce la probleme suplimentare. Comunicarea cu părțile interesate poate ajuta procesul de luare a deciziilor prin luarea în considerare a opiniilor acestora privind diferite aspecte ale proiectelor în desfășurare. O decizie luată având în vedere perspectivele părților interesate poate fi implementată și acceptată mai ușor. Menținerea canalelor de comunicare deschise

poate facilita cooperarea fără conflicte, aliniind părțile interesate la obiectivele proiectului sau politicii, crescând astfel șansele de implementare cu succes. Dacă apar totuși conflicte, municipalitățile pot colabora cu părțile interesate pentru a le rezolva. Un flux eficient al comunicării cu părțile interesate ajută la menținerea unei reputații bune pentru administrația publică, sporind astfel imaginea pozitivă a acesteia în percepția publicului.

Rezumat

Comunicarea cu părțile interesate permite municipalităților și orașelor să implementeze eficient proiectele lor, implicând părțile interesate și colectând feedback de la fiecare tip de beneficiar. Părțile interesate, cum ar fi cetățenii, afacerile, ONG-urile, agențiile guvernamentale și mass-media, au interese și priorități diversificate; abordarea acestora ajută la atingerea obiectivelor proiectului. Instrumentele digitale și interacțiunile tradiționale cresc interactivitatea și incluziunea în timp real.

Liniile directoare etice robuste și diversele perspective culturale pot ajuta la atenuarea conflictelor și la promovarea cooperării, ceea ce este necesar pentru succesul proiectului și dezvoltarea durabilă.

Versiunea integrală în engleză

3

**DIGITALIZAREA
LA NIVELUL
COMUNAL**

3.1

DATE ACCESIBILE PENTRU GUVERNELE LOCALE

Autor: Silvia Ručinská

Introducere

Guvernele au colectat istoric o gamă largă de date esențiale și neesențiale la toate nivelurile de guvernare. Tranziția digitală a transformat colectarea, stocarea, procesarea, arhivarea și partajarea datelor la nivel local. Datele accesibile reprezintă o îmbunătățire esențială a fluxurilor informaționale dintre instituțiile publice și părțile interesate. Diferitele părți interesate locale pot accesa, utiliza și împărtăși datele existente, în principal pentru a crea beneficii și valori suplimentare sociale, economice sau de mediu.

Relevanța pentru municipalități

Datele accesibile sunt, de obicei, create pentru a îmbunătăți transparența. În același timp, datele acestea transformă rolurile cetățenilor din receptori pasivi în co-producători activi ai serviciilor publice. În această privință, datele accesibile ajută municipalitățile și orașele să dezvolte și să mențină comunități locale implicate și reziliente. Implementarea datelor deschise are, de asemenea, un impact pozitiv asupra principiilor bune guvernare. Beneficiile datelor deschise pot fi observate în sectoarele publice, private și non-guvernamentale ale societății. Datele deschise prezintă un nivel calitativ al proceselor tradiționale care întăresc reziliența comunităților locale, cum ar fi calitatea serviciilor publice, transparența, participarea și responsabilitatea. Municipalitățile și orașele extind sferile de viață

acoperite de datele deschise, care sunt disponibile pentru toți cetățenii. Municipalitățile și orașele împărtășesc datele accesibile cu publicul prin intermediul portalurilor care oferă diferite tipuri de date deschise. Datele deschise publicate pe portalurile respective sunt, de obicei, accesibile în cadrul unor categorii distincte, pentru a ghida mai bine membrii comunității locale. Datele deschise sunt publicate sub formă de seturi de date care pot fi reutilizate în scopuri diverse.

Rezumat

Datele accesibile aduc numeroase beneficii, dar pot fi percepute și ca o mare provocare pentru municipalități și orașe. Municipalitățile și orașele ar trebui să evite crearea de portaluri de date deschise care oferă forme tradiționale de date, cum ar fi fișiere PDF sau imagini scanate ale documentelor. Datele deschise și portalurile de date deschise ar trebui să sprijine reutilizarea datelor, în principal pe baza procesării automate și a utilizării formatelor de date universal acceptate. Scopul principal al datelor deschise este implementarea soluțiilor care depășesc cerințele legale pentru publicarea documentelor.

Versiunea integrală în engleză

3.2

CONSTRUIREA ORAȘELOR INTELIGENTE: ROLUL IOT ÎN DEZVOLTAREA URBANĂ

Autor: Peter Decarli

Introducere

Internetul Lucrurilor (IoT) reprezintă un sistem de comunicare în care obiectele de uz cotidian sunt echipate cu microcipuri și transmițătoare de comunicație, permițându-le să interacționeze atât cu utilizatorii, cât și între ele prin intermediul Internetului. Scopul acestui sistem este de a face Internetul omniprezent și de a facilita dezvoltarea diverselor aplicații prin valorificarea unor cantități mari de date provenite din dispozitive precum electrocasnice, senzori și vehicule. În contexte urbane, IoT susține conceptul de „Oraș Inteligent”, care vizează optimizarea resurselor publice, îmbunătățirea calității serviciilor și reducerea costurilor administrației publice. IoT urban realizează acest lucru prin furnizarea unui acces uniform și economic la serviciile publice, îmbunătățind transparența și eficiența.

Relevanța pentru municipalități

IoT urban poate aduce numeroase beneficii în gestionarea și optimizarea serviciilor publice tradiționale. Exemplele includ transportul individual și public, managementul parcarilor, iluminatul public și supravegherea, întreținerea spațiilor publice, conservarea patrimoniului cultural, colectarea deșeurilor, îngrijirea sănătății publice și educația. În plus, datele colectate de IoT urban pot fi folosite și pentru a spori transparența și a promova acțiunile guvernului local către cetățeni, crescând conștientizarea oamenilor cu

privire la starea orașului lor, stimulând participarea activă a cetățenilor în gestionarea administrației publice și inspirând totodată crearea de noi servicii bazate pe cele furnizate de IoT.

Rezumat

IoT joacă un rol esențial în dezvoltarea orașelor inteligente prin conectarea obiectelor și dispozitivelor cotidiene la internet, permițându-le să comunice și să împărtășească date. Această conectivitate îmbunătățește viața urbană prin optimizarea utilizării resurselor, îmbunătățirea serviciilor publice și creșterea eficienței. Orașele inteligente valorifică IoT pentru diverse aplicații, inclusiv rețele inteligente, management inteligent al traficului, îngrijire medicală și monitorizarea mediului.

Cu toate acestea, implementarea IoT în orașele inteligente se confruntă cu provocări precum deciziile politice, interoperabilitatea tehnică și constrângerile financiare. Depășirea acestor bariere implică planificare strategică, dezvoltarea unor platforme ICT unificate și concentrare pe servicii cu beneficii sociale clare și rentabilitate. De asemenea, abordarea preocupărilor legate de confidențialitate prin măsuri de securitate robuste și practici transparente de gestionare a datelor este crucială pentru integrarea de succes a IoT în medii urbane.

Versiunea integrală în engleză

3.3

GESTIONAREA DATELOR PENTRU O CREȘTERE TEHNOLOGICĂ UȘOARĂ ȘI DURABILĂ

Autor: Andreea - Emanuela Drăgoi

Introducere

Gestionarea datelor se referă la organizarea, stocarea și întreținerea sistematică a datelor pentru a asigura acuratețea, accesibilitatea, fiabilitatea și securitatea acestora. În economiile moderne, gestionarea eficientă a datelor este esențială pentru sprijinirea procesului decizional, creșterea eficienței operaționale, asigurarea conformității cu reglementările și promovarea inovării.

Creșterea volumului mare de date (big data), caracterizat prin volume mari de date structurate și nestructurate generate la viteze mari din diverse surse, a accentuat și mai mult importanța unor practici solide de gestionare a datelor. În acest context, protejarea identității și a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor este extrem de importantă, deoarece încălcările pot duce la pierderi financiare semnificative, daune reputaționale și consecințe juridice.

Relevanța pentru municipalități

Gestionarea eficientă a datelor este esențială pentru protejarea informațiilor personale, menținerea încrederii utilizatorilor și asigurarea funcționării sigure a economiilor moderne. Aceasta reduce riscurile asociate cu încălcarea securității datelor și asigură conformitatea cu standardele legale, protejând astfel atât organizațiile, cât și persoanele în era digitală. Gestionarea datelor poate stimula succesul economic, ajutând municipalitățile să îmbunătățească acuratețea informațiilor, să alimenteze transformarea digitală și să alimenteze noi tehnologii și modele de afaceri.

Tehnologii precum inteligența artificială (AI), învățarea automată, Industria 4.0, analiza avansată și internetul obiectelor (IoT) se bazează pe date oportune, exacte și sigure pentru a funcționa eficient. Gestionarea adecvată a datelor garantează că municipalitățile pot funcționa cu aceste tehnologii în mod optim, stimulând progresul tehnologic și sprijinind dezvoltarea de noi modele de afaceri.

Pe măsură ce economia digitală evoluează, gestionarea eficientă a datelor va rămâne indispensabilă pentru buna funcționare și siguranța tuturor municipalităților. Aceasta le va permite să exploateze big data, să obțină informații valoroase și să stimuleze inovarea, asigurând în același timp conformitatea cu standardele legale și protecția vieții private a utilizatorilor.

Rezumat

Gestionarea datelor este esențială pentru stimularea inovării, susținerea creșterii economice și menținerea unui avantaj competitiv în era digitală. Aceasta sprijină transformarea digitală, alimentează noile tehnologii și favorizează dezvoltarea de noi modele de afaceri. Prin prioritizarea confidențialității utilizatorilor și asigurarea securității datelor, municipalitățile pot construi relații mai puternice cu cetățenii, pot crea un mediu digital sigur și pot obține o creștere durabilă într-un peisaj digital în evoluție rapidă.

Versiunea integrală în engleză

3.4

SALVGARDAREA GUVERNANȚEI DIGITALE: ECHILIBRAREA FACTORILOR UMANI SI TEHNOLOGICI

Autor: Davide Maffei

Introducere

Administrațiile publice se bazează din ce în ce mai mult pe sisteme digitale, ceea ce face din securitatea cibernetică o preocupare esențială. Securitatea sistemelor informatice implică soluții tehnice și elementul uman, deoarece personalul este frecvent vizat de atacurile cibernetice. În ciuda conștientizării acestor amenințări, multe administrații acordă prioritate soluțiilor tehnice, neglijând vulnerabilitățile umane.

Relevanța pentru municipalități

Municipalitățile, în special cele mici, se confruntă cu dificultăți în menținerea securității sistemelor informatice din cauza resurselor limitate și a lipsei de personal specializat. Digitalizarea rapidă a serviciilor publice impune municipalităților să acorde prioritate securității cibernetice prin investiții în formarea angajaților. Această formare ar trebui să cuprindă competențe tehnice avansate și cunoștințe digitale de bază. Metodele inovatoare de formare, cum ar fi învățarea bazată pe context și pe jocuri, oferă modalități atractive de îmbunătățire a conștientizării securității și oferă informații relevante în timp real privind securitatea, bazate pe activitățile angajaților. În 2003, Desman a subliniat zece aspecte ale unei formări de succes în domeniul securității:

- securitatea informațiilor este o problemă umană, nu doar una tehnică,
- limbajul de formare ar trebui să fie adaptat utilizatorilor,

- toți utilizatorii ar trebui să participe la formare pentru a crește gradul de conștientizare,
- formarea ar trebui să aibă obiective clare,
- formarea ar trebui să fie atractivă și plăcută,
- formarea ar trebui să fie concisă,
- beneficiarii ar trebui să înțeleagă avantajele schimbărilor comportamentale,
- utilizează resursele existente în cadrul organizației,
- formarea ar trebui să fie formalizată,
- formarea ar trebui să abordeze cele mai recente evoluții în domeniul securității informațiilor.

Rezumat

Securitatea eficientă în administrația publică este un echilibru între tehnologie și factorii umani. Municipalitățile trebuie să pună în aplicare soluții tehnice solide și să se asigure că personalul este bine instruit în ceea ce privește practicile de securitate cibernetică. Concentrându-se atât pe instrumentele tehnice, cât și pe formarea oamenilor, municipalitățile își pot consolida reziliența în fața amenințărilor cibernetice în continuă evoluție și pot menține integritatea serviciilor publice.

Versiunea integrală în engleză

3.5

INTELIGENȚA ARTIFICIALĂ CA SUBIECT DE INTERES COMUN

Autor: Silvia Ručinská

Introducere

Inteligența artificială (AI) este deja implementată și are un impact asupra multor sectoare importante ale societății noastre, inclusiv finanțele, asistența medicală, gestionarea datelor, dezvoltarea industriei, performanța profesională și educația. În același timp, inteligența artificială reprezintă una dintre principalele provocări pentru societatea noastră, pentru guvernare și pentru elaborarea politicilor.

Soluțiile bazate pe inteligența artificială ar trebui să fie considerate instrumente esențiale pentru instituțiile publice în vederea îmbunătățirii calității vieții. Cu toate acestea, beneficiile și limitele inteligenței artificiale nu au fost examinate în mod satisfăcător până în prezent.

Relevanța pentru municipalități

Inteligența artificială poate îmbunătăți potențial exercitarea competențelor la nivel comunal. Municipalitățile și orașele pot beneficia de pe urma implementării soluțiilor bazate pe inteligența artificială în multe domenii diferite, în principal prin automatizarea operațiunilor, reducerea erorilor umane, luarea de decizii eficiente bazate pe date și automatizarea gestionării urbane eficiente. Aceeași soluție bazată pe IA poate avea un impact diferit asupra diferitelor părți interesate.

Instrumentele de inteligență artificială nu reprezintă un rezultat în sine sau un obiectiv de atins în sine. Municipalitățile și orașele ar trebui

să evalueze eficiența economică a soluțiilor bazate pe IA. Competențele digitale în înțelegerea IA reprezintă o altă provocare pentru municipalități, orașe, reprezentanți aleși și membri ai comunităților locale. Inteligența artificială poate reduce eroarea umană sau poate identifica eventualele greșeli.

Municipalitățile și orașele ar trebui să maximizeze beneficiile potențiale ale soluțiilor bazate pe IA pentru instituțiile publice și alte părți interesate din comunitățile locale. Contrar beneficiilor soluțiilor bazate pe inteligența artificială, municipalitățile și orașele ar trebui să ia în considerare limitele acestora.

Rezumat

Soluțiile bazate pe inteligența artificială trebuie să fie percepute ca o parte a abordării generale a municipalităților și orașelor de îmbunătățire a guvernării locale și a calității vieții. Inteligența artificială are diferite efecte pozitive în această privință, însă punerea sa în aplicare trebuie discutată și acceptată de comunitatea locală și de părțile interesate ale acesteia.

Municipalitățile și orașele ar trebui să fie conștiente de aplicarea automată a soluțiilor bazate pe inteligența artificială datorită modernității și a tendinței de creștere a acestora. Aplicarea soluțiilor bazate pe inteligența artificială la nivel comunal ar trebui în primul rând să îmbunătățească calitatea vieții cetățenilor și să abordeze provocările cu care se confruntă comunitatea locală.

Versiunea integrală în engleză

3.6

SERVICIILE PUBLICE DIGITALE: REDEFINIREA INTERACȚIUNILOR CETĂȚEAN - FUNCȚIONAR

Autor: Peter Decarli

Introducere

În centrul serviciilor publice tradiționale și digitale se află întâlnirea cu publicul, care este interacțiunea dintre cetățeni și funcționarii publici în vederea desfășurării activității. În mod tradițional, această interacțiune implică schimbul de informații sau servicii și poate include elemente de control sau coerciție, cu roluri clar definite pentru ambele părți. Odată cu digitalizarea serviciilor publice, mediile, canalele de comunicare și cadrul acestor întâlniri publice evoluează, modificând înțelegerea noastră privind aceste interacțiuni.

Relevanța pentru municipalități

La nivel mondial, organizațiile din sectorul public adoptă din ce în ce mai mult tehnologiile digitale pentru a îmbunătăți furnizarea serviciilor publice. Inovații precum extragerea datelor, învățarea automată, tehnologia senzorilor și automatizarea serviciilor creează noi oportunități pentru digitalizare. Un concept-cheie care stă la baza acestei transformări este autoservirea cetățenilor, care permite accesul facil la datele și serviciile guvernamentale de acasă. În plus, digitalizarea urmărește să simplifice procesele interne ale administrației, îmbunătățind eficiența și interacțiunile cu cetățenii.

Serviciile publice digitale sunt esențiale pentru modernizarea municipalităților, îmbunătățirea

interacțiunilor cu cetățenii, atingerea obiectivelor de durabilitate și transformarea organizațiilor birocratice tradiționale în orașe și comunități inteligente.

Rezumat

Serviciile publice digitale transformă modul în care municipalitățile interacționează cu cetățenii prin creșterea accesibilității, eficienței și confortului. Aceste servicii permit cetățenilor să acceseze date și servicii guvernamentale de oriunde au acces la internet, sprijinind conceptul de autoservire a cetățenilor. Rolurile funcționarilor publici evoluează, tehnologiile digitale preluând sarcinile de rutină, permițând funcționarilor să se concentreze asupra problemelor complexe care necesită o judecată umană. Cu toate acestea, această schimbare ridică, de asemenea, unele îngrijorări cu privire la confidențialitatea datelor și la excluderea potențială a cetățenilor mai puțin familiarizați cu tehnologia.

Municipalitățile trebuie să găsească un echilibru între valorificarea datelor pentru îmbunătățirea serviciilor, protejarea vieții private a cetățenilor și asigurarea unui acces echitabil. Serviciile publice digitale sunt esențiale pentru modernizarea municipalităților, transformându-le în orașe și comunități inteligente, promovând o mai bună comunicare și implicare și contribuind la obiectivele de durabilitate.

Versiunea integrală în engleză

Autor: Ondrej Mital'

Introducere

Complexitatea proceselor de comunicare a evoluat constant. Una dintre provocările esențiale care modelează dezvoltarea viitoare a societății este modul în care gestionăm fluxul intensiv de informații și date. În acest sens, metodele moderne de comunicare bazate pe noile tehnologii digitale schimbă modul în care căutăm, citim, înțelegem, stocăm și reutilizăm informațiile și datele.

Ca urmare a tranziției digitale și a utilizării intensive a tehnologiilor digitale, municipalitățile și orașele trebuie să pună în aplicare soluții inovatoare și noi, solicitate de diferite părți interesate. Această provocare este și mai complexă dacă luăm în considerare ambiția municipalităților și a orașelor de a comunica cu companiile private și organizațiile neguvernamentale, cu cetățenii și turiștii, cu tinerii și persoanele în vârstă și cu multe alte entități.

Social media poate fi percepută ca o platformă obișnuită pentru comunicare și căutarea de informații. Nivelul de interes pentru utilizarea social media diferă în funcție de municipalități și orașe. Cu toate acestea, social media reprezintă doar o platformă suplimentară și nu singura platformă de comunicare între instituțiile publice și cetățeni.

Instituțiile publice reflectă, de asemenea, tendința aplicațiilor inteligente. Aplicațiile pot fi disponibile la diferite niveluri de sofisticare, de la

aplicații informaționale de bază la aplicații complete de servicii publice electronice. Municipalitățile și orașele ar trebui să decidă între aplicații universale care acoperă o gamă largă de servicii publice sau pot, de asemenea, să dezvolte mai multe aplicații specifice, cum ar fi aplicații informaționale, aplicații de securitate, aplicații turistice, aplicații de utilizare în comun a bicicletelor sau autovehiculelor, aplicații de parcare și aplicații de mediu.

Chatbots reprezintă o altă modalitate modernă de comunicare utilizată de instituțiile publice. Chatbots creează, de obicei, servicii informaționale 24 de ore din 24 care funcționează datorită instrumentelor bazate pe inteligența artificială. Chatbots reprezintă încă soluții digitale noi pentru nivelul comunal. Având în vedere obiceiurile și condițiile obișnuite ale unei anumite comunități locale, municipalitățile și orașele trebuie să ia în considerare beneficiile percepute ale implementării chatbot-urilor.

Rezumat

Scopul principal al mijloacelor moderne de comunicare este de a servi drept platforme de comunicare complementare importante, mai degrabă, decât ca platforme principale. Cu toate acestea, mijloacele moderne de comunicare au câteva avantaje esențiale: informațiile și datele pot fi partajate aproape imediat, sunt disponibile 24 de ore pe zi, șapte zile pe săptămână și au potențialul de a economisi orele de lucru ale personalului administrativ și de a promova interacțiunea bidirecțională la distanță.

Versiunea integrală în engleză

4

TRANZIȚIA VERDE LA NIVEL COMUNAL

4.1

TRANSPORT URBAN SUSTENABIL

Autori: Alina Cerasela Avram and George Cornel Dumitrescu

Introducere

Transportul sustenabil ar trebui să fie opusul celui actual, poluant, bazat pe combustibili fosili și să implice sisteme, practici și moduri ecologice, care sunt prietenoase cu mediul și generează mai puțin zgomot și poluare.

Transportul durabil urmărește să creeze un mediu mai bun și mai sănătos. Acesta reduce dependența de combustibilii minerali și de alte resurse care sunt uneori dificil de obținut și a căror producție dăunează pământului. Acesta este unul dintre pașii necesari pentru a opri încălzirea globală, o problemă pe care o împărtășim cu toții. Strategia UE urmărește să încurajeze un număr mai mare de vehicule cu emisii zero, o infrastructură mai bună și un nivel al inovării mai ridicat în domenii precum automatizarea și inteligența artificială (Comisia Europeană, 2023).

Relevanță pentru municipalități

Tranziția la transportul sustenabil în cadrul municipalităților este complexă și implică bugete semnificative și o schimbare esențială în comportamentul cetățenilor. Cea mai comună modalitate este înlocuirea propulsiei bazate pe combustibili fosili cu una ecologică, alimentată cu energie regenerabilă, cum ar fi motoarele electrice alimentate cu energie electrică de la baterii, panouri solare, pile de combustie sau combustie pe bază de hidrogen, sau promovarea programelor de mers pe jos, cu bicicleta, de ride-sharing și de bike-sharing care reduc transportul utilizat. Municipalitățile ar putea proiecta

comunități în care mersul pe jos este prima opțiune, iar transportul public ecologic este o alternativă pentru rutele mai lungi.

Promovarea transportului public ecologic către diverse destinații de interes pentru toți cetățenii relevă beneficiile sale în materie de incluziune și egalitate socială. Acesta permite o dezvoltare municipală inovatoare prin reducerea nevoii de mijloace de transport individuale poluante, eliberând traficul și făcând localitățile mai atractive și mai locuibile. Argumentul esențial al tranziției verzi, față de propulsia clasică este impactul acesteia asupra securității energetice, fiind cunoscut faptul că transportul modern presupune reducerea consumului de combustibili fosili, ajutând UE să atingă autonomia strategică deschisă.

Rezumat

Tranziția la transportul sustenabil este una dintre prioritățile UE pentru atingerea țintelor privind emisiile, autonomia strategică deschisă și o Uniune Europeană mai atractivă pentru toți cetățenii săi. Realizarea unui transport durabil este costisitoare pentru municipalități, deoarece implică transferul de resurse de la alte priorități, schimbarea comportamentului cetățenilor și crearea de cartiere și locuri civice compacte, accesibile pe jos.

Beneficiile pentru municipalități se traduc printr-un trafic mai puțin congestionat, cetățeni mai activi și mai sănătoși, precum și o calitate mai bună a vieții.

Versiunea integrală în engleză

Autor: Andreea - Emanuela Drăgoi

Introducere

Clădirile ecologice sunt concepute pentru a minimiza sau elimina impactul asupra mediului prin proiectare, construcție și planificare atentă a exploatării. Aceste clădiri acordă prioritate eficienței energetice, utilizării energiei regenerabile, conservării apei, materialelor durabile și reducerii deșeurilor.

De asemenea, clădirile ecologice se concentrează pe creșterea bunăstării ocupanților, conservarea mediului și reducerea emisiilor de CO₂. Proiectarea bioclimatică este obligatorie pentru clădirile ecologice. Principiile de proiectare bioclimatică includ umbrirea de soarele de vară și captarea soarelui de iarnă printr-o orientare atentă a clădirii, amplasarea ferestrelor și a luminatoarelor; iluminatul interior conceput pentru a asigura un mediu sigur, productiv și cald cu o cantitate minimă de energie utilizată și proiecte care asigură intrarea luminii naturale în clădire, minimizând în același timp consumul de energie.

Relevanța pentru municipalități

Utilizând unul dintre sistemele UE de evaluare a clădirilor ecologice, multe dintre acestea evaluând materialele utilizate pentru construcții în vederea reducerii consumului de energie, municipalitățile pot sprijini diverse proiecte pentru clădiri ecologice, atingând astfel treptat un consum minim de energie în orașele europene. Municipalitățile ar trebui să sprijine

mai multe practici de construcție ecologică în zonele lor rezidențiale, încurajând măsurile care reduc cererea de energie în clădiri ca urmare a scăderii gradului de ocupare, a modificării modelelor de lucru (cum ar fi munca la distanță) și a schimbărilor în cerințele de încălzire și răcire.

Emisiile de gaze cu efect de seră provenite de la clădirile din UE au scăzut cu 31% între 2005 și 2021. Municipalitățile pot încuraja și mai mult această tendință prin stabilirea unor standarde mai ridicate de eficiență energetică pentru clădirile noi, îmbunătățirea eficienței energetice a clădirilor existente, decarbonizarea sectoarelor energiei electrice și a încălzirii. Cu toate acestea, în ciuda avantajelor, municipalitățile ar trebui să fie conștiente de faptul că, în construcția de clădiri ecologice, persistă provocări, cum ar fi necesitatea unei proiectări integrate, preocupările legate de siguranța împotriva incendiilor și percepția unor costuri ridicate.

Rezumat

Conceptul de clădiri ecologice a evoluat, concentrându-se pe minimizarea sau eliminarea impactului asupra mediului prin procese de proiectare și exploatare. Deși aceste clădiri oferă beneficii economice și de mediu sustenabile, dincolo de fazele inițiale de construcție, există încă provocări. Printre problemele-cheie se numără necesitatea unei abordări integrate în materie de proiectare, siguranța împotriva incendiilor și percepția unor costuri mai ridicate asociate tehnologiei ecologice.

Versiunea integrală în engleză

4.3

SURSE DE ENERGIE REGENERABILĂ CARE ALIMENTEAZĂ MUNICIPALITĂȚILE ȘI

Autori: Andreea - Emanuela Drăgoi and Simona Moagăr-Poladian

Introducere

Energia regenerabilă (ER) provine din procese naturale care se reînnoiesc continuu, ceea ce o face o componentă esențială a dezvoltării durabile. Spre deosebire de combustibilii fosili, care sunt limitați și dăunează mediului, sursele regenerabile de energie - cum ar fi energia solară, eoliană, din biomasă, hidrolică, geotermală și din hidrogen - sunt abundente, durabile și au un impact semnificativ mai redus asupra mediului.

Uniunea Europeană (UE) a fost lider în promovarea energiilor regenerabile pentru a reduce emisiile de gaze cu efect de seră, pentru a spori eficiența energetică și pentru a-și atinge obiectivele de durabilitate. Acest angajament se reflectă în cadre-cheie ale UE, cum ar fi Directiva privind energia regenerabilă, pachetul „Fit for 55” (care propune o reducere cu 55% a emisiilor de gaze cu efect de seră până în 2030) și pachetul european „Green Deal” (care urmărește ca UE să devină neutră din punct de vedere climatic până în 2050).

Relevanța pentru municipalități

Municipalitățile ar trebui să promoveze utilizarea ER în orașe și în zonele rezidențiale pentru a satisface nevoile energetice, a reduce emisiile de gaze cu efect de seră și a promova durabilitatea. Energia solară, de exemplu, poate fi folosită de panourile solare rezidențiale pe care proprietarii le pot instala pe acoperișuri pentru a genera electricitate, reducând astfel dependența de rețeaua electrică și facturile la utilități. Energia apei, o altă sursă vitală de energie regenerabilă, poate fi utilizată pentru a stoca energie prin pomparea apei la o altitudine mai mare în timpul perioadelor cu cerere scăzută și eliberarea

acesteia pentru a genera electricitate atunci când cererea atinge cote maxime.

Energia din biomasă poate fi deosebit de eficientă în regiunile cu o activitate agricolă semnificativă. Energia mareelor, generată de mareele oceanice, este o altă formă de energie regenerabilă cu potențial pentru comunitățile de coastă. Centralele mareomotrice captează energia cinetică a mișcărilor mareelor pentru a genera electricitate, oferind o sursă de energie previzibilă și fiabilă în comparație cu alte surse intermitente de ER. În ciuda acestor diverse aplicații practice, adoptarea pe scară largă a energiei regenerabile în UE se confruntă cu mai multe obstacole, cum ar fi natura intermitentă a multor surse de ER. Pentru a rezolva această problemă, municipalitățile ar trebui să sprijine investițiile în soluții de stocare a energiei, cum ar fi bateriile sau acumularea hidroelectrică prin pompare, și să încurajeze strategiile avansate de integrare în rețea pentru a gestiona fluctuațiile cererii și ofertei. De asemenea, deși costurile de exploatare sunt relativ scăzute, cheltuielile inițiale pot fi prohibitive fără subvenții sau stimulente financiare suficiente.

Rezumat

Deși UE a făcut pași importanți în promovarea energiei din surse regenerabile, există încă provocări necesitând eforturi coordonate din partea tuturor părților interesate, pentru a promova tehnologiile de producere a energiei din surse regenerabile, pentru a pune în aplicare măsuri politice eficiente și pentru a promova practicile durabile.

Versiunea integrală în engleză

4.4

COMUNITĂȚILE LOCALE CARE BENEFICIAZĂ DE ECONOMIA CIRCULARĂ

Autor: Dominik Prüller

Introducere

Economia circulară presupune asigurarea unei utilizări durabile a resurselor. În economia tradițională, materiile prime sunt utilizate pentru fabricarea produselor, fiind aruncate atunci când nu mai sunt utile, ceea ce duce la irosirea unor resurse valoroase și dăunează mediului. Această abordare nu este una durabilă, aspect ce devine și mai evident odată cu creșterea populației și a consumului.

Economia circulară își propune să schimbe această situație prin crearea unui sistem în care materialele sunt reutilizate, reparate și reciclate în loc să fie eliminate. Scopul este de a reduce deșeurile și de a utiliza mai bine resursele.

Relevanța pentru municipalități

Municipalitățile se află într-o poziție centrală pentru a facilita implementarea modelului economiei circulare. Administrațiile locale gestionează deșeurile, resursele și energia pentru municipalitățile lor. De asemenea, prin promovarea reciclării, reducerea deșeurilor și încurajarea reutilizării produselor, municipalitățile pot juca un rol important în tranziția de la economia tradițională la cea circulară. De exemplu, inițiative precum proiectul

„Kostnix-Laden” din Austria permit oamenilor să facă schimb gratuit de bunuri, reducând astfel nevoia de a cumpăra articole noi. Un alt exemplu este proiectul „Öli”, în cadrul căruia uleiurile de gătit uzate sunt colectate și reciclate în biocombustibili ecologici.

În plus, municipalitățile pot promova durabilitatea prin achiziționarea de produse și servicii ecologice de la terți. Această practică reduce deșeurile și constituie un exemplu pentru întreprinderi și cetățeni. Prin colaborarea cu grupurile comunitare, întreprinderile locale și alte părți interesate din municipalitate pot, de asemenea, să încurajeze dezvoltarea unei economii circulare în zona lor.

Rezumat

Economia circulară presupune trecerea de la sistemul tradițional „achiziționează, fabrică, aruncă” la unul în care produsele sunt reutilizate, reparate și reciclate, contribuind la reducerea deșeurilor și la conservarea resurselor. Municipalitățile joacă un rol crucial în realizarea acestui obiectiv prin sprijinirea inițiativelor de reciclare, promovarea consumului durabil și oferirea unui bun exemplu. Astfel, acestea pot contribui la reducerea impactului asupra mediului, la îmbunătățirea eficienței resurselor și la crearea unui viitor mai durabil.

Versiunea integrală în engleză

4.5

IMPORTANȚA GESTIONĂRII LOCALE A DEȘEURILOR ALIMENTARE

Autor: Peter Decarli

Introducere

În ultimul deceniu, prevenirea risipei alimentare a beneficiat de o atenție sporită din cauza cantității alarmante de alimente risipite la nivel mondial - aproximativ 1,3 miliarde de tone de alimente se aruncă anual, ceea ce reprezintă o treime din totalul alimentelor produse. Risipa de alimente subminează eforturile de combatere a foametei și a malnutriției, contribuie la pierderi economice și are efecte grave asupra mediului, reprezentând 8-10% din emisiile globale de gaze cu efect de seră.

Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale Organizației Națiunilor Unite includ punctul 12.3, care vizează reducerea la jumătate a risipei globale de alimente pe cap de locuitor până în 2030. Orașele și municipalitățile joacă un rol crucial în atingerea acestui obiectiv prin implementarea programelor de reducere a risipei alimentare și prin educarea cetățenilor cu privire la cele mai bune practici în acest sens.

Relevanța pentru municipalități

Deși multe municipalități din întreaga lume recunosc importanța prevenirii risipei alimentare, aceasta rămâne în continuare o prioritate scăzută. Prevenirea risipei alimentare intră adesea în concurență cu alte probleme presante care necesită atenție și resurse din partea administrațiilor locale. De asemenea, este posibil ca mulți responsabili politici locali să nu realizeze potențialul acestui domeniu pentru implementarea Planului de acțiune la nivel municipal. Cercetările efectuate în Bavaria au arătat că aproape jumătate din municipalități își evaluează ca fiind scăzută sau foarte scăzută capacitatea de a preveni risipa

alimentară. Astfel, este esențială înțelegerea modului în care risipa de alimente este percepută ca fiind o problemă publică ce necesită atenție la nivel local pentru eficiența eforturilor de prevenire.

Rezumat

Gestionarea deșeurilor alimentare este esențială la nivel local datorită impactului semnificativ asupra mediului, economiei și din punct de vedere social. Municipalitățile joacă un rol esențial în abordarea acestei probleme prin diverse strategii și acțiuni. Gestionarea eficientă la nivel local poate reduce emisiile de gaze cu efect de seră și poate conserva resurse naturale precum apa și energia. Din punct de vedere economic, reducerea risipei alimentare duce la diminuarea costurilor, atât pentru municipalități, cât și pentru locuitori, sprijinind în același timp economiile locale prin promovarea utilizării eficiente a resurselor. Din punct de vedere social, soluționarea problemei risipei alimentare contribuie la combaterea foametei și la îmbunătățirea securității alimentare în cadrul comunităților, sensibilizând populația cu privire la practicile durabile și la consumul responsabil.

Municipalitățile pot crea și pune în aplicare politici locale, pot conduce campanii educaționale, sprijini inițiative locale și pot da un exemplu prin implementarea de practici de reducere a risipei alimentare în cadrul propriilor operațiuni. Prin valorificarea poziției lor unice, municipalitățile sunt actori-cheie în lupta împotriva risipei alimentare, influențând și punând în aplicare strategii locale eficiente.

Versiunea integrală în engleză

OBSERVAȚII FINALE

Baza de cunoștințe DiGreen poate fi utilizată ca o resursă pentru digitalizare și neutralitate climatică în municipii și orașe. Prin furnizarea de cunoștințe extinse și accesibile despre dezvoltarea durabilă, proiectul își propune să elimine lacunele existente în materie de competențe și să promoveze colaborări între diferitele părți interesate.

Gama variată de subiecte abordate, inclusiv transformarea digitală, mobilitatea durabilă, gestionarea datelor și energiile regenerabile, ia în considerare faptul că digitalizarea și durabilitatea sunt provocări-cheie cu care se confruntă administrațiile publice în prezent. Fiecare secțiune a bazei de cunoștințe a fost concepută pentru a oferi perspective utile, strategii și exemple de bune practici.

Această bază de cunoștințe abordează, de asemenea, necesitatea ca administrațiile publice să fie reziliente. De asemenea, sunt abordate noile modalități de comunicare și datele deschise, deoarece acestea sunt importante pentru promovarea transparenței și a

consolidării încrederii între guverne și cetățeni și, prin urmare, pentru eficientizarea serviciilor publice. În plus, introducerea de noi tehnologii, precum internetul obiectelor (IoT) și inteligența artificială, creează noi oportunități pentru inovație în administrația publică.

Acest rezultat al proiectului abordează, de asemenea, aspecte-cheie privind durabilitatea. Acesta acoperă subiecte precum clădirile ecologice, energia regenerabilă, economia circulară și reducerea risipei alimentare. Domeniile menționate sunt esențiale pentru reducerea daunelor aduse mediului și construirea unui viitor durabil.

Baza de cunoștințe DiGreen a fost dezvoltată pentru a deveni un instrument util pentru studenți, profesioniști și pentru personalul din administrația locală. Sperăm că această resursă va inspira și va ghida municipalitățile în eforturile lor de digitalizare și neutralitate climatică.

DESPRE PROIECT

Detaliile Proiectului

Program: Erasmus+

Tipul Acțiunii: KA220-HED - Cooperation partnerships in higher education

Apel: 2021

Runda: Runda 1

Arie: Educație Superioară

Titlul Proiectului: Digital government for green municipalities and cities

Acronimul Proiectului: DiGreen

Numărul Proiectului: 2021-1-SK01-KA220-HED-000023505

Perioadă implementare: 01. 11. 2021 – 01. 11. 2024

Buget Total: 324 810 Euro

Agenția Națională: Slovenská akademická asociácia pre medzinárodnú spoluprácu (Slovak Academic Association for International Cooperation)

Coordonatorul Proiectului

Univerzita Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach, Fakulta verejnej správy (Pavol Jozef Šafárik University in Košice, Faculty of Public Administration, Slovakia)

Organizații Partenere în Proiect

Accademia Europea di Bolzano (Eurac Research, Italy)

Institutul de Economie Mondială (The Institute for World Economy, Romania)

FH OO Studienbetriebs gmbh (University of Applied Sciences Upper Austria, Austria)

Scopul Proiectului

DiGreen își propune să ofere profesioniștilor care lucrează în cadrul municipalității/organismelor publice autonome ale orașelor, precum și tinerilor cetățeni (studenți) un cadru optim pentru schimbul de cunoștințe și bune practici digitale și ecologice. Proiectul va pune la dispoziția publicului țintă Curriculum DiGreen - un concept transversal de predare și educație care are la bază un curriculum multidimensional.

DiGreen va facilita schimbul de cunoștințe și experiențe în cadrul unei rețele internaționale de municipalități și orașe, angajați ai municipalităților, universități, instituții de cercetare și practicieni comunitari în ceea ce privește învățarea competențelor verzi digitale și a altor probleme de mediu și care presupun digitalizarea.

Obiectivul general al proiectului DiGreen este stabilirea unei colaborări transnaționale între partenerii de proiect și aplicarea unei abordări inovatoare în cadrul grupurilor țintă vizate.

Rezultatele Proiectului

Rezultatul Nr. 1.: Manual de Bune Practici DIGITALE - orașele și municipalitățile ca sursă de soluții viabile.

- Manualul „digital” reprezintă o sursă de bune practici în furnizarea de servicii digitale la nivel de municipalitate/oraș. Municipalitățile partenere și orașele care cooperează cu consorțiul proiectului sunt principalele surse de bună practică,
- Activitățile aferente acestui rezultat de proiect au avut loc în perioada 01.12.2021 – 28.02.2023.

Rezultatul Nr. 2.: Manual de Bune Practici VERZI - orașele și municipalitățile ca sursă de soluții viabile.

- Manualul „verde” constituie o sursă de bune practici pentru municipalități și pentru angajații orașelor văzuți ca factori-cheie în asigurarea unui mediu verde și durabil. Municipalitățile partenere și orașele care cooperează cu consorțiul proiectului sunt principalele surse de bune practici,
- Activitățile aferente acestui rezultat de proiect au avut loc în perioada 01.01.2022 – 31.03.2023.

Rezultatul Nr. 3.: Conceptul DiGreen de Predare și Educație Transversală

- Conceptul de predare și educație reprezintă o bază de cunoștințe interdisciplinară în domeniul educației și învățării pe tot parcursul vieții, care cuprinde informații pentru dezvoltarea cunoștințelor în domeniul digitalizării și al neutralității climatice,
- Activitățile aferente acestui rezultat de proiect au avut loc în perioada 01.02.2023 – 30.06.2024.

Rezultatul Nr. 4.: Curriculum Multidimensional DiGreen.

- Planul de învățământ poate fi utilizat în întregime sau pe module specifice pentru învățământul superior, acoperind subiecte legate de digitalizare și neutralitatea climatică,
- Activitățile aferente acestui rezultat de proiect au avut loc în perioada 01.08.2023 – 31.08.2024.



<https://bit.ly/digreen-project>

CONTRIBUTORS

O perspectivă asupra municipalităților și orașelor digitale și verzi

Editori: Simona Moagăr-Poladian
Andreea Emanuela Drăgoi
George Cornel Dumitrescu

Editura: Pavol Jozef Šafárik University in Košice
Vydavateľstvo ŠafárikPress

Anul publicării: 2024
Pagini: 36
Coli de autor: 2,10
Ediție: first

DOI: <https://doi.org/10.33542/OPA-0358-6>
ISBN 978-80-574-0358-6 (e-publicare)

